

说 明

本年度报告根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《湖南省实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（省政府令第 245 号，以下简称《实施办法》）相关要求，由益阳市政务公开办综合政府各级行政机关的政府信息公开工作年度报告编制而成。

全文包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议和行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况以及其他需要报告的事项。

本年度报告所列数据统计期限从 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

本年度报告电子版可以通过本市政府网站下载 (<http://www.yiyang.gov.cn>)。如对本年度报告有疑问，请与益阳市人民政府办公室（市政务公开办）联系（地址：益阳市梓山路 1 号，邮编：413000；电话：0737-4113658）。

一 总体情况

2020年，益阳市

- 认真贯彻落实党中央、国务院、省市有关政务公开工作部署
- 结合新修订出台的《中华人民共和国政府信息公开条例》
- 紧扣党委政府中心工作和人民群众关切
- 坚持以人民为中心的发展思想



主线

目标

衡量
标准

提升政务公开工作质量

建设法治政府

人民群众满意度

持续推进决策、执行、管理、服务、结果公开，及时做好政策解读、热点回应、公众参与等工作，较好地发挥了政务公开对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用。

一年来，全市通过不同渠道和方式主动公开各类政府信息 **106179 条**，其中

- 市本级政府信息公开平台公开各类信息 **42235 条**
- 主动公开政策文件、图解及解读材料 **94 条**
- 全市共受理依申请政府信息公开 **160 件**，办结 **160 件**



一

提高认识，健全组织，完善政务公开保障体系

一是健全组织，强化工作力量

市政府

- 我市成立的政务公开领导小组，由市长任组长，常务副市长和市政府秘书长任副组长
- 领导小组下设办公室，市政府办分管副秘书长担任办公室主任，建立政务公开工作由政府“一把手”亲自抓，常务副市长、市政府秘书长具体抓的领导体系，强化政务公开顶层设计和统一领导
- 4月10日，市政府第50次常务会议专题听取政务公开工作汇报



市政府办公室

加强工作指导，分管领导先后7次带队赴区县（市）调研指导，通过实地查看、座谈交流，摸清基层政务公开底数，了解掌握存在问题和薄弱环节，研究提升基层政务公开工作质量的对策措施

区县（市）政府办公室

结合机构改革契机，加强政务公开机构设置，配齐配强政务公开工作力量

目前，8个区县（市）政府办都成立了政务公开股（室）

形成了一级抓一级，层层抓落实的工作格局，确保政务公开有人管、有人抓、有人做



二是建章立制，规范公开程序

按照全市政务公开年度工作要点和国务院颁布的新《条例》规定

先后下发了

《益阳市政务公开宣传月活动方案的通知》

《关于开展政务公开第三方评估工作的通知》

《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案的通知》

《关于基层政务公开标准化规范化建设 26 项公开目录梳理任务分解的通知》

等一系列文件，全面部署、规范、推动政务公开工作

配套出台

《益阳市政府信息依申请公开办理规定》

明确依申请公开办理流程和答复规范

编印《政务公开工作资料汇编》下发至市级部门、

区县（市）及乡镇（街道），供实务参考



三是创新指数，强化考核评估



始终将决策、执行、管理、服务、结果“五公开”纳入办文、办会工作程序，市政府办公室、宣传部门、网信部门等紧密协作，完善信息发布协调机制，确保发布信息的准确性

建立科学、合理、有效的量化评估指数体系，每季度开展一次政府网站和政务新媒体抽查并下发通报

12 月份 → 对 8 个区县（市）和 37 个市级部门

年初以来主动公开、政策解读、平台建设等情况进行了线上评估，发布《益阳市政务公开指数评估报告》，及时通报各地各部门存在的问题，明确下步整改方向



四是培训提高，强化能力建设

坚持以培养一批“熟悉政策法规、熟悉工作重点、熟悉平台操作、熟悉工作流程、熟悉法律文书”政务公开业务人员为目标，分层次开展学习贯彻落实新《条例》专题培训



6月中旬

- 在湖南省委党校举办了一期政务公开专题培训
- 通过专家讲座、教授辅导、法官剖案、研讨交流等，使参训人员进一步了解政务公开面临的新形势、新任务、新要求，拓宽视野，理清工作思路，收到较好成效

9月底



针对全市在落实第三方评估过程出现的问题，对区县（市）和市级部门政务公开工作人员进行了一次三方评估业务培训，通过答疑解惑、案例分析，进一步提升工作人员的业务能力

12月初

- 为全面推进基层政务公开标准化规范化工作 26 项目录梳理，对区县（市）政务公开专干、网站管理工作人员进行了标准化业务培训，提升工作队伍整体素质和业务能力

二

完善机制，常态监测，提升政府信息公开质量

一是加强政策解读回应

- 严格落实政策解读主体责任，按照“谁起草、谁解读”原则，将文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署
- 完善重大信息权威发布与政策解读联动机制，丰富解读形式
- 政府工作报告、政府信息公开年报、市政府常务会议部署、市政府及市政府办公室名义印发的规范性文件都以图解形式解读，做到通俗形象、内涵透明，避免误解误读



- 全年共图解解读市政府常务会议 14 次、市政府规范性文件 31 件
- 在中国益阳门户网站设立“互动交流”、“市长信箱”、“网上信访”等栏目，收集社会群众意见建议，及时回应公众关切



二是加大新闻权威发布力度

提升新闻发布层级

- 全年市级平台新闻共组织召开 38 场新闻发布会
内容涵盖 8 场“优化营商环境，助力复工复产，推动益阳经济社会高质量发展”行动系列发布、义务教育、医疗统筹、行政审批服务改革、减税降费、社会化禁毒、脱贫攻坚等



规范新闻发布工作

- 以推进机关内部审批事项“最多跑一次”改革为契机，认真梳理，制定完善例行新闻发布会办事指南、工作流程以及新闻发布会方案、新闻发布会稿、问答材料范本，为例行新闻发布会的规范化运作打下扎实基础

提升新闻发言人能力

- 积极参加省政府举行的新闻发言人及助理培训班，提升领导干部媒体素养

三是定期审查监测公开内容

★ 严格落实公开前保密审查机制，妥善处理好政务公开与保守国家秘密的关系

★ 注意把握好公开的力度和节奏，定期不定期对市级平台公开的内容进行监测抽查



对监测中发现的各部门信息的规范性用语及内容等错误进行了通报整改，切实提高政务信息公开内容的完整性、规范性和权威性，确保信息内容正确率

上半年

下发 2 期 测评通报

指出部分单位公开平台维护不及时、主动公开重点不突出、公开要素不全、格式不规范等问题，达到了查漏补缺的目的

下半年

结合“1+8”基层政务公开平台建设，先后 **4 次** 组织市政府网站内容安全监测，发现并整改问题 **48 条**

三

突出重点，分类推进，深化重点领域信息公开

一是落实重大项目、重点领域主动公开

- 贯彻落实国务院、省政府关于重点领域信息公开的要求，深化重大建设项目批准和实施、公共资源配置和社会公益事业建设领域信息公开，积极做好逐个审批项目“全生命周期”公开，在政府门户网站集中展示
- 在新闻媒体报道扩大有效投资“集中开工”活动有关情况，选取市级重点建设项目，面向全社会开展重大项目“亮工期、作承诺”，接受社会监督



- 落实公共资源交易平台数据公开，做到项目招标公告发布、中标公示、结果公告等各类交易信息及时公开，市级平台全年共发布工程建设、材料与设备类、采矿权出让等项目招标公告 **1563 条**，预中标公示 **778 条**，结果公告 **1246 条**

- 推动社会关注度高、人民群众关心的公益性国有企业信息纳入主动公开范围，推进社会公益事项全流程透明化运作
- 推进民生领域政府信息公开，重点公开

社会救助 社会福利 棚户区改造
城中村改造 教育卫生 食品药品安全
三大攻坚战领域 等信息



二是深化“一件事一次办”改革信息公开

- ★ 按在政务服务大厅开设“专窗”、网上开辟“专栏”将 **31 项**“六稳”“六保”政策兑现“一件事一次办”事项已按权限在市、县全部承接落地，且可“跨域”
- ★ 在网上政务服务旗舰店开设了“六稳”“六保”“政策库”与省政府门户网站实现了同源，并设立“六稳”“六保”政策兑现“一件事一次办”网上申报专栏

截止目前

我市“六稳”“六保”政策兑现事项累积办件 **247858 件**，惠及企业 **21195 家**，减免税费额达 **72496.43 万元**

三是扩大财政信息公开范围

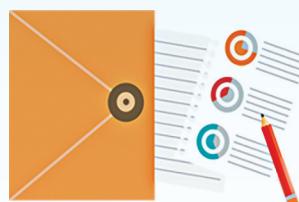
- ★ 在预决算和“三公经费”全面公开的基础上，将惠民、惠企财政发放资金在财政局官网上集中分类公开，向受惠群体提供查询、核对服务

首次公开重点项目有关情况

34 个政府工作部门向社会公开
34 个 500 万元以上的重点项目文本

详细列明项目概况、立项依据、实施主体、实施方案、年度预算安排及绩效目标和指标等内容

推进全国统一的地方政府债务信息公开平台建设，公开债务信息
1 条



四

精准施策，补齐短板，规范依申请公开答复

一是摸清基层底数

★ 针对乡镇（街道）因信息公开引起的行政诉讼败诉案件多等情况，上半年



- 由市政府办公室分管领导带队，深入乡镇（街道）开展依申请政府信息公开工作专题调研，摸清基层现状，查摆问题，深挖原因，找准症结

★ 通过调研，共查找收集 18 个问题和 10 条工作建议，逐一制定改进措施并落实整改

二是完善办理机制

★ 建立依申请公开报备、甄别、会商、动态调整等工作机制，对依申请公开事项及申请人实行市、区县（市）、乡镇（街道）自下而上三级报备

★ 对跨部门的疑难申请，由市政府办公室牵头，召集司法行政、法院、信访等部门和乡镇进行会商

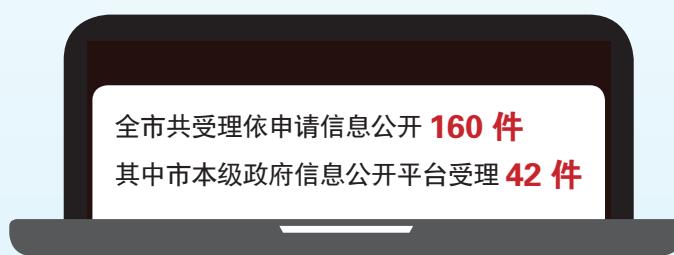
★ 对恶意申请、非理性申请，由市政府办公室、司法行政部门、法院组成联合甄别小组依法甄别

★ 对涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓的依申请公开事项，经审核需要主动公开的，动态调整为主动公开信息



三是严格办理流程

- ★ 根据新《条例》，专门制定出台《益阳市政府信息依申请公开办理规定》，规范受理、拟办、答复、归档等 **8个**工作流程
- ★ 建立完善登记受理制度，对每一件申请及时进行登记，明确编号、姓名、申请时间、申请内容、申请途径、到期时限、办理结果分类等，防止漏办、错办、超期办等情况发生
- ★ 拓展依申请公开受理渠道，更好地发挥各级政府信息公开网络平台作用



四是规范办理答复

- ★ 按照主动公开、部分公开、不予公开、无法提供等 **18种**情形分类制作答复参考样本，为基层依申请公开提供答复模板
- ★ 认真对待每一件依申请公开，把好调查关、审核关
- ★ 重点围绕申请的政府信息是否存在、是否由本机关制作或保存、是否属于本机关负责公开，邀请市政府法律顾问共同研究，起草答复文本，力争每一件答复依法合规
- ★ 加强对各地各部门实务指导，及时解答基层单位的个案请教，主动参与个别疑难申请会诊办理



据统计

全市因政府信息公开引起的行政复议 **42 件**
行政诉讼 **51 件**，行政复议纠错 **1 件**
行政诉讼败诉 **0 件**

五

优化平台，拓展功能，夯实政务公开平台载体

一是强化政府网站主平台建设

- ★ 根据新形势新任务要求不断维护更新信息公开平台，启动市政府门户网站与政府信息公开平台升级改造
- ★ 市政府门户网站在保留政务、要闻、服务、互动、数据等栏目的基础上，新增热点头条、政策解读等栏目
- ★ 政府信息公开平台按照新《条例》调整的主动公开范围和重点领域公开要求，将信息公开重点领域增加到 **20 个**



增加重大决策预公开、养老服务、社会求助、就业创业等栏目，注重提升用户实际体验和便捷获取功能，市政府门户网站与政府信息公开平台基本实现了共融共享，与湖南省政务服务网益阳平台互为补充和呼应

二是提升全国一体化在线政务服务益阳平台办事功能

- ★ 加快推进“互联网 + 政务服务”，做好国办部署的 **32 个**重点城市政务服务能力第三方评估工作，着力提升核心指标数据、提高办事指南准确度、梳理发布服务清单

建立政务服务“好差评”工作机制，实现市本级、各区县（市）、开发园区政务服务大厅评价系统、各地各部门自建审批系统与省“好差评”系统的对接



三是完善“双微”平台功能

★ 益阳发布“双微”平台影响力持续增强

全年，益阳发布微博和微信分别发布
846 条和 371 条



微博粉丝数量超过 **15 万**



微信总用户数超过 **0.5 万**



以“益阳发布”为龙头、各区县（市）和市级部门政务“双微”组成的“双微发布矩阵”进一步发挥出合力，有效提升了政务“双微”的联动发布水平

四是做好政府公报线上线下发行

★ 坚持“发布规章、宣传政策、公开政务、服务社会”的办刊宗旨，办好政府公报

全年共出版 **5 期**，每期印发 **1500** 多份，
全部免费赠阅



● 发行范围包括

市级各部门、各区县（市）政府及组成部门，乡镇（街道）、各行政村和社区，人大代表、政协委员，中小微企业，及档案馆、图书馆、车站、宾馆、行政服务中心、便民服务中心等主要公共场所

进一步传达政府决策部署，增强政府工作的透明度，满足人民群众对政府信息的需求。

五是全面推进基层政务公开标准化规范化建设

根据国务院、省政府关于全面推进基层政务公开标准化规范化实施意见的要求

● 11 月底

启动了 **26 项** 重点领域目录梳理与编制工作

● 12 月底

基本建成了 **“1+8”** 基层政务公开专栏和益阳特色“基层政务公开网上地图”，总共梳理编制目录 **616 条**，录入信息 **5533 条**，确保了国务院和省政府的部署要求落实到位



二

主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	9	9	9
规范性文件	350	350	350

第二十条第（五）项

信息内容	上一年项目数量	本年增 / 减	处理决定数量
行政许可	59304	-356	58948
其他对外管理服务事项	54732	+19070	73802

第二十条第（六）项

信息内容	上一年项目数量	本年增 / 减	处理决定数量
行政处罚	14306	-1075	21627
行政强制	2024	+642	2761

第二十条第（八）项

信息内容	上一年项目数量	本年增 / 减
行政事业性收费	177	-9

第二十条第（九）项

信息内容	采购项目数量	采购总金额(万元)
政府集中采购	5054	414085.82

三

收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)							
	一、本年新收到政府信息公开申请数量	157	3	0	0	0	0	160
	二、上年转结政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
	(一) 予以公开	156						156
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0		0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	3		0	0	0	0	3
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
	2. 重复申请	0	0		0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	160						160
	四、转结下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四

政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
28	5	6	3	42	28	1	1	1	31	19	0	1	0	20

五

存在的主要问题及改进情况

我市政务公开工作虽然取得了一定成绩，但对照新时期政务公开工作面临的新形势、新任务、新要求和人民群众期盼，仍存在一些薄弱环节和问题：

1. 行政机关主动公开的意识有待进一步提高

近年来，随着中央、国务院和省市政府出台一系列政务公开工作政策举措，全市政务公开工作机构、人员队伍均得到加强，“公开是常态，不公开是例外”的理念在各级行政机关得到进一步强化。但部分机构仍然存在“不懂公开、不会公开、不敢公开”等现象，办文、办会“五公开”制度未得到真正落实，主动公开不及时、不到位、不解读，依申请公开不理睬、答复不全面或答非所请等问题时有发生。

2. 重点领域信息公开质量有待进一步提升

按照国务院办公厅有关重点领域信息公开部署，市县两级均在政府信息公开平台设置了重点领域信息公开相关栏目，较好地保证了重点领域政府信息公开。但从年底开展的评估情况看，信息公开碎片化、零散化、难查找问题仍然存在，重点建设项目信息公开缺乏系统性、全面性，信息推送不精准，公众查找不便等问题相对突出，需要进一步整合部门资源，实现机制联动、数据共享。



3. 基层政务公开工作基础有待进一步加强

当前基层特别是乡镇（街道）政务公开工作基础相对薄弱，工作人员变动比较频繁，业务整体水平偏低

★ 下一步我市将重点抓好以下三个方面工作：

一是坚持以人民为中心，不断提升政府透明度和政务服务水平



我们将按照国办和省市政府有关要求，进一步加强以企业和百姓视角推进政务公开，提高信息发布的系统化、精准化。在巩固政府决策、管理、服务公开的成效基础上，探索完善政府执行、结果公开形式；加快推进市政府网站和政府信息公开平台的提升改造，完善栏目设置，明确栏目维护责任，充分发挥政务公开主平台作用，改进提升政务公开工作质量和实效

二是坚持以《条例》促规范，持续推动政务公开标准化规范化建设

继续推进新《条例》颁布实施后的学习宣传和贯彻落实，拓展新《条例》的学习宣传范围，在巩固政务公开业务人员能力培训的基础上，加大社会宣传和政府工作人员的学习培训力度，增进基层企业群众了解、政府工作人员熟悉掌握相关内容，增强全社会公开意识和氛围



进一步加强新《条例》和现行工作制度的衔接，及时修订完善相关配套措施，研究制定各领域政务公开标准规范和实施细则，明确公开责任主体，加强部门联动，合力推动各级行政机关、各领域政务公开工作有序规范开展

三是坚持突出重点，推动政务公开取得实效

- 明确政务公开年度工作要点，重点推进基层政务公开标准化规范化、政府网站和信息公开平台的升级改造、重点领域主动公开等工作
- 把握好公开的力度和节奏，稳步有序拓展决策、执行、管理、服务、结果等“五公开”范围，细化公开内容
- 完善政策部署、精准解读措施，通过对客观数据、具体案例进行立体式、多方位文字解读、图文配套等方式，真正让群众看得到、能理解



- 对群众关切和社会热点，主动快速引导、释放权威信号、正面回应疑虑，推动解决实际问题，提升政务公开实效，赢得群众理解和支持

其他需要报告的事项

六

无



益阳市政务公开政务服务管理办公室
出 品

本图解资料仅提供参考，具体内容以文件为准