2024年度困难群众生活救助项目资金
部门评价报告

部门（单位）名称：益阳市民政局

2025年4月3日

扫描全能王 创建

请相关同志阅看。

2025.4.18

2024年度困难群众生活救助资金绩效评价
自 评 报 告

为进一步提高困难群众救助工作管理服务水平和资金使用效益，根据《湖南省民政厅 湖南省财政厅关于印发<困难群众基本生活救助工作绩效评价办法>的通知》和《益阳市财政局关于开展2024年度市级预算部门绩效自评和部门评价工作的通知》文件精神，我局对全市2024年度困难群众基本生活救助资金开展了绩效自评，有关情况报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目概况

1、项目背景。困难群众基本生活救助是维护困难群众基本生活权益、兜牢基本民生底线的重要社会救助政策。为保障城乡困难居民群众的基本生活，不断完善社会救助体系，根据《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）、《中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅印发<关于改革完善社会救助制度的实施意见>的通知》（湘办发〔2020〕25号）等文件精神，益阳市紧扣社会救助工作大局，充分发挥民政兜底保障和救助救济一批的作用，全面推进农村低保与乡村振兴政策相衔接，我局认真开展了城乡居民最低生活保障（以下简称城乡低保）、特困人员供养、临时救助、孤儿基本生活保障、流浪乞讨人员

扫描全能王 创建

救助等方面的工作。从 2016 年起将城乡低保资金（含兜底脱贫资金）、特困人员供养资金、临时救助资金、孤儿基本生活保障资金、流浪乞讨人员救助资金等合并为困难群众生活救助资金，整体打捆下达至区县（市），各资金相互调剂使用，一并进行绩效考评。

2、项目主要内容。该项目的主要内容包括城乡低保、特困人员供养、临时救助、流浪乞讨人员救助和孤儿基本生活保障等五方面内容。1、规范城乡低保政策实施，合理确定保障标准，使低保对象基本生活得到有效保障。2、统筹城乡特困人员救助供养工作，合理确定保障标准。3、规范实施临时救助政策，实现及时高效，救急救难。4、为生活无着的流浪乞讨人员提供临时食宿、疾病救治、协助返回等救助，并妥善安置返乡受助人员。5、规范实施农村留守儿童关爱服务和困境儿童保障相关政策，使农村留守儿童和困境儿童得到更加精准的专业服务和基本生活保障。6、规范实施孤儿基本生活保障政策，合理确定保障标准；使孤儿、艾滋病病毒感染儿童和事实无人抚养儿童基本生活得到保障。项目由市民政局统筹监管，县级民政部门作为具体管理业务部门，负责本行政区域内救助工作的业务指导与监督及项目资金的最终拨付，其中县级民政部门是困难群众救助审批的责任主体，乡镇人民政府、街道办事处是救助申请受理和资格审核的责任主体。

扫描全能王 创建

（二）资金管理使用情况

1、资金投入情况分析。收到中央预算安排困难群众生活救助资金53955万元，投入市本级及所辖区14574万元、沅江市7413万元、南县6935万元、桃江县9224万元、安化县15809万元。收到省级预算安排困难群众生活救助资金23666万元，投入市本级及所辖区5562万元、沅江市3983万元、南县3497万元、桃江县3866万元、安化县6758万元。投入市本级配套困难群众生活救助资金2372.78万元，其中市民政局134万元，市社会福利院及儿童福利院40万元，资阳区770.21万元，赫山区1189.87万元，大通湖区114.71万元，高新区123.99万元。各区县(市)预算安排困难群众生活救助资金合计8557.21万元，其中资阳区924.99万元，赫山区3155万元，沅江市2868.12万元、南县936万元、桃江县300万元、安化县5.95万元、大通湖区38.92万元、高新区328.23万元。全年累计支出87267.54万元，预算执行率97%。

2、资金管理情况分析。困难群众救助补助资金主要用于城乡低保、特困供养、临时救助、孤儿基本生活保障和流浪乞讨人员救助等支出。资金分配遵循公平、公正、公开的原则，按因素法分配，主要参考各县市区救助需求因素、财力因素和绩效因素等，重点向保障任务重、贫困程度深、工作绩效好的地区倾斜。市民政局收到上级补助资金下达通知后，均及时会同

扫描全能王 创建

市财政局将补助资金在30日内将资金下达到所辖区和市本级有关单位。其中中央预算资金53955万元、省级预算资金23666万元、市本级配套困难群众生活救助资金2372.78万元、各区县(市)预算安排困难群众生活救助资金合计8557.21万元，全部按时拨付到位。用于最低生活保障、特困人员救助供养、临时救助的补助资金，均实行社会化发放，依托惠农资金“一卡通”发放。市、县两级民政部门在困难群众救助补助资金的支出责任履行中，严格按照资金管理制度和费用支出制度执行，确保资金支出用途与文件下达资金要求一致，未发现违规使用资金等情况。

（三）项目资金绩效目标总体完成情况

1、最低生活保障、特困人员供养及临时救助情况。与市财政局联合印发《益阳市民政局 益阳市财政局关于提高困难群众救助保障相关标准的通知》，明确从2024年1月1日起，城市最低生活保障指导标准由650元/月提高到700元/月，城市特困供养指导标准由10140元/年提高到10920元/年，农村最低生活保障指导标准由5000元/年提高到5400元/年，农村特困供养指导标准由6500元/年提高到7020元/年。下发《2024年“提高城乡低保标准”重点民生实事项目实施工作方案》，督促各县市区出台城乡低保提标文件，在补发1-3月份提标资金的基础上，按照新标准按月及时足额发放各类困难群众救助资

扫描全能王 创建

金，截至4月底，我市“提高城乡低保标准”重点民生实事目标任务提前一个月完成。2024年，全市保障城市低保对象16785户22514人，保障农村低保对象55208户93493人，全市累计发放低保资金4.4亿元。全市保障农村特困对象31922人，保障城市特困对象1680人，支出特困供养资金3.27亿元。全市累计实施城乡困难家庭临时救助55556人次，累计发放临时救助资金6453万元。购买困难群众救助社工服务1441.26万元，为困难群众救助补助资金总额的1.6%，未超过2%。

2、困境儿童关爱及孤儿基本生活保障情况。市民政局联合市直15个单位印发了《益阳市农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动工作方案》，联合教育、妇联等4个市直单位下发了《益阳市加强困境儿童心理健康关爱服务工作任务清单》，持续督促县市区对困境儿童、留守儿童和流动儿童等重点关怀对象开展常态化的走访摸排，着重关注精神残疾和智力残疾儿童的监护情况。今年共累计巡查走访困境儿童和农村留守儿童6110余人次。全市集中供养孤儿基本生活费最低保障标准从去年的每月1500元提高到每月1600元，社会散居孤儿基本生活费最低保障标准达从去年的每月1100元提高到每月1150元。全年累计支出孤儿基本生活保障资金2117.76万元。

3、生活无着流浪其他人员救助情况。2024年，全市各级救助管理站共救助生活无着的流浪乞讨人员及临时遇困人员3122

扫描全能王 创建

人次，全年共送医救治流浪乞讨人员32人次，护送返乡145人，全年累计支出救助资金486.35万元。

二、综合评价结论

我局以保障和改善民生为主题，按照“保民生、托底线、救急难、可持续”的原则，建立健全了与经济发展水平相适应、覆盖城乡、兜牢民生底线的民生保障体系，及时将符合条件的困难群众纳入保障范围，解决困难群众急难问题，切实维护困难群众基本生活权益，实现应保尽保，应救尽救。全市城乡困难群众保障标准逐步提高，救助资金发放及时到位，救助资金使用效率大幅提升，各项社会救助制度较为完善，救助申报及审批程序日趋规范，救助政策宣传及实施效果明显增强，困难群众及低收入群体对政策知晓率和满意度不断攀升。通过实施该项目，一是困难群众得到了及时救助，困难群众家庭基本生活得到了有效保障。对人均收入低于规定标准的城乡居民实行定额补助，临时生活困难人员及时给予救济，逐步实现了千百年来中国人民对老有所养、病有所医、困有所济、弱有所救的期盼。2024年纳入全市城乡低保、城乡特困及孤儿救助系统人员15.14万人，约占全市总人口的3.32%。二是维护了社会稳定，促进了社会和谐。困难群众大多为“老弱病残幼”，他们生活在社会的最底层，一旦遇到生活困难，基本没有任何经济来源，完全依靠政府救助，因此实施好困难群众救助，能有效解决弱

扫描全能王 创建

势群众生存问题，平衡社会矛盾，维护社会稳定，巩固党的执政基础。困难群众救助工作涉及的范围较广、人员较多、政策性较强、程序要求较严，申请救助对象情况复杂，工作稍有差错或程序不规范、不严谨，将引起社会不稳定。从综合调查情况来看，困难群众对社会救助工作满意度高，对党和政府的关怀深表感谢，困难群众基本生活救助为维护社会稳定、社会和谐发挥了积极作用，取得了较好的社会效益。经过各项指标的认真评价和综合评审，我市困难群众生活救助绩效自评等次为“优秀”。

三、绩效评价指标完成情况分析

（一）数量指标。全市保障城市低保对象16785户22514人，保障农村低保对象55208户93493人，实现动态管理下的应保尽保；全市累计实施城乡困难家庭临时救助55556人次，累计发放临时救助资金6453万元，有效解决了城乡群众突发性、紧迫性、临时性基本生活困难问题；流浪乞讨人员救助率100%；孤儿、艾滋病病毒感染儿童、生活困难家庭中的和纳入特困人员救助供养范围的事实无人抚养儿童纳入保障范围率达100%；农村留守儿童、困境儿童纳入监测范围率达100%。

（二）质量指标。2024年我市城市低保保障标准为700元/月，农村低保保障标准为5400元/年，达到省级指导标准，分别比2023年提高50元/月、400元/年；各区县（市）全部建立

扫描全能王 创建

了社会救助家庭经济状况核对机制，进一步完善和加强了救助对象的准确甄别和认定；孤儿、艾滋病病毒感染儿童、事实无人抚养儿童认定准确率：严格按照申请-审核-确认的程序，提交相关材料,进行认定，准确率达100%。

（三）时效指标。在收到中央、省级补助资金后的30日内，连同本市财政安排的补助资金一起，按照因素分配法将补助资金下达至各区县（市）；低保金、特困人员救助供养金和孤儿基本生活费按月社会化发放到救助对象一卡通账户中，临时救助资金及时发放到位；受助人员救助情况当日录入全国救助管理信息系统率：按照相关管理规定，对前来求助人员均要检查、录入救助系统，当天登记救助率达100%。

（四）社会效益指标。2024年我市城市低保月人均救助水平达到420.5元，比上年增长22.4元，农村低保月人均救助水平达到 273.7元，比上年增长16.3元；城乡特困人员基本生活费分别比2023年提高780元/年、520元/年；落实困境儿童精准保障,全市集中供养孤儿基本生活费最低保障标准从去年的每月1500元提高到每月1600元，社会散居孤儿基本生活费最低保障标准达从去年的每月1100元提高到每月1150元。困难群众得到及时救助，困难家庭基本生活得到有效保障，困难家庭基本生活水平有所提升。2024年，共救助生活无着的流浪乞讨人员及临时遇困人员3122人次，全年共送医救治流浪乞讨人

扫描全能王 创建

员32人次，护送返乡145人。为自愿前来救助站或由公安等部门护送至救助站的传销解救人员、打拐解救人员、家暴受害者等提供临时救助服务率达100%。

（五）服务对象满意度指标。全市各级民政部门通过投放政策宣传电梯广告、发放宣传手册等形式，依托官网、公众信息网、微信公众号等载体对救助政策进行了广泛宣传，各级民政部门救助热线保持24小时畅通，及时回应群众关切，各类信访件、市长热线回复均得到群众满意答复，服务对象满意度95%以上。

四、绩效评价结果拟应用和公开情况

困难群众生活救助绩效评价自评报告和自评分表将在益阳市民政局政务网站上公示公开，各县市区民政部门同步对困难群众救助补助资金开展绩效自评。绩效评价结果将应用于2025年困难群众救助资金分配和社会救助工作评优评先当中。

五、其他需要说明的问题

2024年，市、县两级民政部门未在巡视、审计和财会监督中发现涉及困难群众救助补助资金使用的重大问题。

扫描全能王 创建