

# 益阳市工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室文件

益工改办发〔2022〕2号

## 益阳市工程建设项目审批制度改革工作 领导小组办公室关于转发湖南省工程建设项目 审批制度改革工作领导小组办公室 湖南 省通信管理局 湖南省广播电视局 国网 湖南省电力有限公司关于印发《湖南省工程 建设领域市政公用服务报装接入办事指南 (第二版)的通知》的通知

各区县(市)人民政府、益阳高新区管委会、大通湖区管委会，市直有关单位：

现将湖南省工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室 湖南省通信管理局 湖南省广播电视局 国网湖南省

电力有限公司关于印发《湖南省工程建设领域市政公用服务报装接入办事指南（第二版）的通知》转发给你们，请认真研究，遵照执行。

益阳市工程建设项目审批制度  
改革工作领导小组办公室

2022年2月10日



SW 2022 1 28

湖南省工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室  
湖南省通信管理局  
湖南省广播电视局  
国网湖南省电力有限公司

文件

湘工改办〔2022〕1号

湖南省工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室  
湖南省通信管理局 湖南省广播电视局 国网湖南省电力  
有限公司关于印发《湖南省工程建设领域市政公用服务  
报装接入办事指南（第二版）》的通知

各市州人民政府，省政府各厅委、各直属机构：

为贯彻落实《国务院办公厅关于全面开展工程建设项目审批

制度改革的实施意见》（国办发〔2019〕11号）、《湖南省人民政府办公厅关于推动工程建设项目审批制度改革的指导意见》（湘政办发〔2018〕76号）、《湖南省人民政府办公厅关于印发〈工程建设项目审批制度改革实施方案〉的通知》（湘政办发〔2019〕24号）、《湖南省人民政府办公厅关于印发〈湖南省优化营商环境攻坚行动方案〉的通知》（湘政办发〔2021〕18号）、《湖南省工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室关于印发〈湖南省工程建设项目审批制度改革2.0版重点任务〉的通知》（湘工改办〔2021〕4号）要求，进一步简化优化供水、排水、供气、通信、供电、广播电视等市政公用服务报装接入办理流程，规范服务标准，我们制定了《湖南省工程建设领域市政公用服务报装接入办事指南（第二版）》。现印发给你们，请遵照执行。本通知自2022年4月1日起实施。



# 湖南省工程建设领域市政公用服务报装接入 办事指南（第二版）

为推进我省工程建设项目审批制度改革工作，提高工程建设领域市政公用服务报装接入效率，优化公共服务和营商环境，现结合我省供水、排水、供气、通信、供电、广播电视行业实际，特制订本指南。

## 一、适用范围

本指南适用于湖南省全省城区范围内工程建设项目供水、排水、供气、通信、供电、广播电视等市政公用报装接入服务事项，由项目建设单位根据自身需要向相应市政公用服务单位申请市政公用服务，相关行业领域的市政公用服务报装接入服务事项由相应省直部门或单位负责归口管理和解释说明。本指南中报装服务流程和要求若与有关法律法规等不一致的，以法律法规规定为准。

## 二、总体要求

（一）减少审批环节，优化流程标准。全面优化供水、排水、供气、通信、供电、广播电视等市政公用服务报装接入流程，将市政公用服务报装提前至立项用地规划许可或工程建设许可阶段办理。各市政公用服务单位应在立项用地规划许可或工程建设许可阶段，通过工程建设项目审批管理系统主动获取报建项目市政公用服务接入需求、设计方案、图档等相关信息，并为建设单位

用户提供指导，主动告知项目相关报装接入流程和标准，做到提前介入和服务。经审查合格的工程建设项目施工图已涵盖相应市政公用服务工程内容，市政公用服务单位不得要求建设单位重复委托开展相应市政专业图纸设计工作。供水、排水、供气、通信、供电、广播电视等市政公用专业，在工程施工阶段完成相关设施建设，在项目竣工验收阶段并联办理接入验收，竣工验收后直接办理接入事宜，确保用户及时通水、通气、通信、通电、通广播电视。如需办理涉及市政基础设施类审批、因工程建设需要拆除、改动、迁移供水、排水与污水处理设施审核等行政审批，可根据建设单位申请实行并联审批，针对简易低风险工业厂房项目实行告知承诺制审批。

对于验收未通过的项目，建设单位应进行整改。整改完成后，建设单位可再次申请接入验收。对拒不整改的单位，各地应将其不良记录在工程建设项目审批信用信息平台予以公示，建立红黑名单机制，并加强信用信息共享。

（二）实行一窗、一网办理。将工程建设项目审批有关供水、排水、供气、通信、供电、广播电视等市政公用服务事项，由原来分散设立的实体服务窗口并入工程综合服务窗口进驻当地政务服务办事大厅，实施统一规范管理，为建设单位提供“一站式”服务。制定综合服务窗口运行规则，整合业务咨询、帮办代办、投诉处理、费用缴纳、效能监管等功能，全面提升服务效率。推动工程建设项目审批涉及的市政公用服务收费“一窗缴纳”。将全省

供水、排水、供气、通信、供电、广播电视等市政公用服务报装接入全过程办理纳入湖南省工程建设项目审批管理系统的市政公用服务平台（以下“市政服务平台”）实施网上办理，实现各环节办理行为和时限监察。

（三）严格落实接入工程相关政策。根据《湖南省发展和改革委员会等五部门关于印发〈清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展的实施方案〉的通知》（湘发改价调规〔2021〕607号），接入工程是指在城镇规划建设用地范围内从用户建筑区划红线连接至公共管网发生的入网工程。对2021年3月1日以前，通过划拨、出让等方式取得土地使用权的建设项目及改扩建项目，按原有政策规定或合同约定执行。2021年3月1日后取得土地使用权的建设项目及改扩建项目，按湘发改价调规〔2021〕607号文件规定的政策执行。将城市基础设施配套费使用范围，扩大至住宅项目供水供电供气接入工程。进一步完善相关管理程序，向供水供电供气企业按照每平方米定额标准支付接入工程建设费用，具体标准、结算流程和监管方式由各地确定。储备土地应当进行必要的前期开发建设，与储备土地相关的供水、供电、供气、排水、通信等基础设施建设支出按《财政部 国土资源部关于印发〈土地储备资金财务管理办法〉的通知》（财综〔2018〕8号）等规定，纳入土地储备资金支出，不得由供水供电供气企业负担。未纳入城市基础设施配套费和土地开发支出范围的接入工程项目建设成本，以及接入工程项目的后续运行维护

和更新改造费用，纳入供水供电供气企业经营成本。其中，供电供气企业因此增加的成本，将在下一轮调整输配价格时统筹考虑予以疏导；供水企业因此增加的成本，由各地结合实际积极稳妥疏导。

（四）严格落实《湖南省优化营商环境规定》有关规定。根据《湖南省优化营商环境规定》（省人民政府令第307号）第十七条规定要求，供水、供电、供气、排水与污水处理、通信、广播电视等公用企事业单位在提供报装接入服务过程中不得违规增设或者变相增设报装业务办理环节、申请资料、前置条件；不得在工程建设、报装接入、验收开通、设施维护及转供等环节违规收取费用；不得强制或者变相强制市场主体接受施工、设备采购等方面的指定服务。

（五）简易低风险工业厂房项目实行“三零”服务。针对简易低风险工业厂房项目实现市政公用服务报装接入“零跑腿、零接触、零付费”。简易低风险工业厂房项目是指具备合法土地手续，符合国土空间规划要求，总建筑面积不大于10000平方米、建筑高度不大于24米、建筑跨度不大于30米，结构简单、功能单一的社会投资新建普通仓库和工业厂房工程项目（涉及生产储存易燃易爆、有毒有害物品等安全保护项目、涉及高能耗项目、涉及生态环境影响大的项目、涉及风貌保护、轨道交通保护等特定要求的项目除外）。



- 附件：1. 湖南省供水报装接入服务标准及流程
2. 湖南省排水报装接入服务标准及流程
3. 湖南省供气报装接入服务标准及流程
4. 湖南省通信报装接入服务标准及流程
5. 湖南省低压供电报装接入服务标准及流程
6. 湖南省高压供电报装接入服务标准及流程
7. 湖南省广播电视报装接入服务标准及流程
8. 湖南省简易低风险工业厂房项目供水、排水、供气、通信、低压等报装接入“三零”服务标准及流程


## 附件 1

# 湖南省供水报装接入服务标准及流程

### 一、业务范围

全省工程建设项目建设单位用水用户供水报装接入。

### 二、办理条件

城市建成区范围内公共供水管网覆盖区域，建设单位用地权属清晰，符合国家、省有关法律法规和相关规定；报装所需资料齐全。

### 三、办理环节、所需资料及办理时限

#### （一）办理环节

①报装申请：建设单位通过“市政服务平台”发起供水报装申请，提交相关申请资料，供水企业受理供水报装申请。

②施工通水：供水企业现场查勘，并负责建筑区划红线连接至公共管网的入网工程（含计量装置）建设，按程序办理接入通水。

#### （二）所需资料及办理时限

办理环节	所需资料（前置条件）	材料来源	办理时限
报装申请	建设单位经办人授权委托书或介绍信、被委托人的身份证、统一社会信用代码证。	系统获取	1 个工作日
施工通水	完成入网工程施工，装表通水	/	3 个工作日

备注：严禁供水企业及其所属或委托的安装工程公司在用水报装工程验收接入环节向用户收取接水费、增容费、报装费等类似名目开户费用。

## 附件 2

# 湖南省排水报装接入服务标准及流程

### 一、业务范围

全省新建、改建、扩建等工程需要接入城市排水管网的建设项目。

### 二、办理条件

城镇排水与污水处理设施建设工程已竣工，达到规定的设计及建设标准，具备接入城市排水管网的要求。

### 三、办理环节、所需资料及办理时限

#### (一) 办理环节

①报装申请：建设单位通过“市政服务平台”发起排水报装申请，提交相关资料，排水主管部门受理排水报装申请。

②开工审核：排水主管部门进行现场查勘，检查雨污分流情况、排水设施建设情况，确认现场是否具备接入条件。对符合接入条件的，明确接入点位置（有 GIS 系统的，在 GIS 系统中明确）、接入管径、标高。

③竣工验收：建设单位按要求接入市政排水管网后通过市政服务平台发起验收申请。排水主管部门进行现场查勘，对项目雨污分流情况、排水设施建设情况、接入点位置、接入管径、标高等进行现场验收，根据申请材料及现场勘查情况作出办理决定，

填写验收确认单并提交至“市政服务平台”。

(二) 所需资料及办理时限

办理环节	所需资料（前置条件）	材料来源	办理时限
报装受理	排水报装接入申请表（必备）	建设单位提交	1个 工作日
	法人统一社会信用代码证（必备）	系统获取	
	法人代表委托书（必备）	建设单位提交	
	建设工程规划许可证（必备）	系统获取	
	设计或规划部门排水总平面图（必备）	建设单位提交	
	排水设计施工审查情况报告书	建设单位提交	
	土地征地红线图（必备）	系统获取	
	项目总平面图（必备）	系统获取	
开工审核	排水主管部门进行现场查勘，检查雨污分流情况、排水设施建设情况，确认现场是否具备接入条件。对符合接入条件的，明确接入点位置（有GIS系统的，在GIS系统中明确）、接入管径、标高。	/	5个 工作日
竣工验收	管材管件和化粪池检验报告	建设单位提交	1个 工作日
	自建排水设施管道内窥镜或 CCTV 检测报告（必备）	建设单位提交	
	建设工程排水竣工图（必备）	建设单位提交	
	隐蔽工程（排水）竣工验收报告	建设单位提交	
	排水主管部门进行现场查勘，对项目雨污分流情况、排水设施建设情况、接入点位置、接入管径、标高等进行现场验收	/	5个 工作日
	验收确认单（必备）	建设单位提交	
	对验收资料进行审核，并作出办理决定	/	1个 工作日

附：2-1. 排水报装申请表

2-2. 验收确认单

附 2-1

## 排水报装接入申请表

项目名称			
项目地址			
建设单位		施工单位	
设计单位		监理单位	
建筑栋数		住户数	
联系人		联系方式	
计划工期	起	止	共 (天)
<b>承 诺</b>			
<p>本项目内部排水管网均已按照设计要求施工完成，满足《室外排水设计标准》(GB50014—2021)相关要求，使用的管材、配件等均能满足国家排水管网建设质量标准，小区内部不存在雨污混错接情况，阳台洗衣废水、厨房、卫生间排水均接入污水管网。</p>			
<p>建设单位(盖章)：</p> <p>年 月 日</p>			

## 排水管网情况

外排口 序号	管道名称 (污水、雨水、 合流)	管径 (mm)	排水量 (m <sup>3</sup> /日)	排水去向 (路名、河道名)	有无专用 检测井
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

排水管网平面图 (可附图) :

附 2-2

## 验收确认单

1、验收项目名称	
2、参加验收单位	
3、现场查勘	
3.1 提供资料是否齐全	<input type="checkbox"/> 齐全 <input type="checkbox"/> 不齐全
3.2 接入点位、管径是否合理	<input type="checkbox"/> 合理 <input type="checkbox"/> 不合理
3.3 接入位置是否正确	<input type="checkbox"/> 正确 <input type="checkbox"/> 错误
3.4 现场施工是否与竣工图一致	<input type="checkbox"/> 一致 <input type="checkbox"/> 不一致
3.5 雨污分流是否到位	<input type="checkbox"/> 到位 <input type="checkbox"/> 不到位
3.6 其他	
4、验收结论	
签名:	

## 附件 3

# 湖南省供气报装接入服务标准及流程

### 一、业务范围

全省工程建设项目非居民用户和小区配套用户供气报装接入业务办理服务。

### 二、办理条件

用户在供气企业供气管网覆盖范围内。

### 三、办理环节、所需资料及办理时限

#### (一) 办理环节

##### 1. 报装受理

报装受理：建设单位通过“市政服务平台”发起供气报装申请，提交相关资料，供气企业受理供气报装申请。

现场踏勘：供气企业工作人员前往项目现场进行实地勘查，与用户沟通燃气设施安装位置，确认是否具备燃气施工及后续安全供气条件。

工程实施：符合供气条件的项目，用户与具有相应资质的施工单位签订施工合同，签订施工合同后用户缴纳燃气工程安装费。

##### 2. 验收通气

验收通气：确认用户达到点火通气条件后，用户和供气企业组织相关单位人员对项目进行验收并通气。



## (二) 所需资料及办理时限

### 1. 非居民用户

办理环节		所需资料 (前置条件)	材料来源	办理时限	备注
报装受理	报装受理	用气报装申请函	建设单位提交	1 个工作日	项目具备燃气系统安装条件
		有效身份证明。有效身份证明是指法人统一社会信用代码证, 法定代表人身份证明 (若委托他人办理, 还需提供经办人有效身份证明及委托书)	系统获取		
		用气地址权属证明 (如是租赁用气, 需提供与原用气地址产权所有人的租赁协议和产权人同意用气申请说明)	建设单位提交		
		委托设计及施工确认函	建设单位提交		
	现场踏勘	区域 1:500 总平面地形图	建设单位提交	2 个工作日	
		1:100 用气点平面图	建设单位提交		
		室内外水、暖、电、道路平面图	建设单位提交		
	合同签订	根据设计方案, 编制施工预算	系统获取	1 个工作日	
		施工合同 (成果材料)	系统获取		
	验收通气	确认用户达到点火通气条件后, 用户和供气企业组织相关单位人员对项目进行验收并通气。	/	4 个工作日	

## 2. 小区配套用户

办理环节		所需资料（前置条件）	材料来源	办理时限	备注
报装受理	报装受理	有效身份证明。有效身份证明是指法人统一社会信用代码证，法定代表人身份证明（若委托他人办理，还需提供经办人有效身份证明及委托书）	系统获取	1个工作日	项目具备燃气系统安装条件
		用地规划许可证及规划设计方案	系统获取		
		户型结构图*	建设单位提交		
		委托设计及施工确认函	建设单位提交		
	现场踏勘	区域 1:500 总平面地形图*	建设单位提交	3个工作日	
		1:100 用气点平面图*	建设单位提交		
		室内外水、暖、电、道路平面图*	建设单位提交		
	合同签订	根据设计方案，编制施工预算	系统获取	2个工作日	
		施工合同（成果材料）	系统获取		
验收通气		确认用户达到点火通气条件后，用户和供气企业组织相关单位人员对项目进行验收并通气。	/	4个工作日	

注：老旧小区用户报装时，“\*”项为非必备项。

附：3-1. 用气报装申请函

3-2. 委托函

附 3-1

## 用气报装申请函

\_\_\_\_\_ 燃气有限公司:

因我单位有用气需求 (单位名称: \_\_\_\_\_ 用气地址: \_\_\_\_\_), 特向贵公司申请开通天然气, 所申请的燃气设备参数及相关信息如下:

设备名称	数量(台)	设备型号/能耗参数/额定功率	用途(采暖、供生活热水、餐饮、食堂、生产等)	用气时段

上述设备额定用气压力(或压力范围) \_\_\_\_\_ Kpa。

备注:

一、工程费同意以下第 \_\_\_\_\_ 种定价方式。

第一种: 工程费由政府财政支付的, 需送政府相关部门审核确定后签订合同。

第二种: 工程费由双方协商确定后签订合同。

二、若为食堂用气, 最多用餐人数 \_\_\_\_\_ 人, 开火时段(早、中、晚餐、夜宵) \_\_\_\_\_。

三、其他:

①我方已收到贵司《用户报装指南》, 了解报装流程及所需配合事项;

②我方承诺上述报装用气设备信息真实有效, 不私自增加用气设备;

③我方知悉燃气开通前需另行与贵司签订《供气协议》和《管道保护协议》;

④为保障施工顺利, 我方负责对阻工、气源碰接进行协调, 并协助办理市政破路手续;

⑤按照《城镇燃气设计规范》、《建筑设计防火规范》等相关要求, 需要配备燃气泄漏报警装置(系统)的, 由贵司提供材料设备并负责设计、安装。燃气泄漏报警系统的维护、保养、维修及年检均由我方自行负责。如我方燃气泄漏报警系统未按《可燃气体检测报警器检定规程》的相关要求通过年检, 由此导致的安全事故由我方负责。

联系人: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

单位盖章(申请人签名): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

附 3-2

## 委 托 函

\_\_\_\_\_ :

贵司在签约前已经告知我方可自行选择具备燃气管道施工资质和特种设备安装改造维修许可证的企业进行施工，同时也已经告知我方可以自行采购燃气管道输配设施的相关材料。

我方经考虑并自主选择，确认委托贵司完成我方燃气管道工程的相关设计和施工单位的选择以及由选定的单位开展设计、建设、施工、安装等具体工作，并委托贵司全权采购我方的燃气管道工程相关建设材料。

我方对贵司提交的施工设计图、工程预算书、材料明细及报价均确认无异议。

特此确认。

委托方（单位盖章、自然人签名）：

日期：      年    月    日

## 附件 4

# 湖南省通信报装接入服务标准及流程

### 一、业务范围

1. 为各类民用住宅小区、楼宇建筑物、园区等新、改、扩建设项目提供配套通信服务接入（包括有线通信接入和无线通信信号覆盖）。

2. 为各类既有住宅、楼宇建筑物、园区等建筑物提供通信设施补充完善和服务提质（通信设施补强提质类）。

### 二、办理条件

1. 新建民用住宅小区、楼宇建筑物、园区建设项目符合国家、省光纤到户、移动通信建设标准（详见附 4-2《光纤到户及通信基础设施建设执行标准承诺函》内容）。

2. 既有住宅小区、楼宇建筑物、园区等建筑产权或管理单位提供配套设施，具备通信设施安装及施工条件。

### 三、办理环节、所需资料及办理时限

#### （一）新、改、扩建工程报装接入办理环节

1. 报装受理、审查登记：建设单位通过“市政服务平台”发起通信报装申请，提供相关资料，通信服务企业统一归口受理通信报装申请；施工图设计应符合通信设施建设国标、省标等规范标准。

2. 备案、质检：项目施工完成后，建设单位应邀请通信部

门专业技术人员参与竣工验收。当地通信发展管理办公室（通信建设工程质量监督办公室/站）应对通信设施工程质量进行验收质检，合格后通知通信服务企业开通接入服务。

### （二）既有建筑通信报装办理环节

1. 报装受理：既有建筑产权或物业管理单位通过“市政服务平台”发起通信报装，描述建筑有关基本情况、通信设施完善/升级需求以及工作对接人和施工配合准备情况。

2. 勘察设计及报装实施：报装申请受理后，通信服务企业对报装建筑（小区）进行现场勘察，制作通信设施完善和提质改造方案。具备实施和安装条件的，由通信服务企业与报装单位协商安装施工并提供接入服务。

### （三）各环节办理所需资料及办理时限

#### 1. 新、改、扩建设项目通信报装

办理环节	所需资料（前置条件）	材料来源	办理时限
报装受理、 审查登记	光纤到户及通信基础设施报装申请表	建设单位提交	5个 工作日
	建设单位基本资料（法人基本信息、法人机构代码证原件及复印件、法人代表身份证复印件）	系统获取	
	建设工程规划许可证	系统获取	
	通信建设项目施工图方案	系统获取	
	通信施工图审查表	系统获取	
	光纤到户及通信设施建设执行标准承诺函	建设单位提交	
验收	通信工程质检报告	建设单位提交	8个 工作日

## 2. 既有建筑通信报装

办理环节	所需资料（前置条件）	材料来源	办理时限
报装受理、 审查登记	既有建筑物通信报装申请表	建设单位提交	5个工作日
	既有建筑物建设图纸	建设单位提交	
现场勘察及 方案设计施 工	既有建筑物现场查勘报告	建设单位提交	8个工作日

附：4-1. 光纤到户及通信基础设施报装申请表

4-2. 光纤到户及通信基础设施建设执行标准承诺函（模板）

4-3. 通信工程质检报告

4-4. 既有建筑物通信报装申请表

4-5. 既有建筑物现场查勘报告

备注：附 4-1、4-2、4-3 供新、改、扩建工程项目通信报装使用，附 4-4、4-5 供既有建筑物通信报装使用。

附 4-1

## 光纤到户及通信基础设施报装申请表

建设单位					通信施工 单位				
建设单位 法人代表 或负责人		电 话			施 工 负 责 人		电 话		
项目名称									
项目地址		区/县/市			路			号/小区	
预算投资 (万元)				建筑规 模 (栋)			住户数		
计划开工 日期	(年/月/日)				计划竣 工日期	(年/月/日)			
以下信息内容由窗口受理人员填写 (勾选)									
施 工 许 可 证	<input type="checkbox"/>	施 工 单 位 基 本 资 料	<input type="checkbox"/>	施 工 图	<input type="checkbox"/>	施 工 图 审 查 表	<input type="checkbox"/>	光 纤 到 户 承 诺 函	<input type="checkbox"/>
备注									
建 设 单 位	(公章)		施 工 单 位	(公章)		通 信 行 业 管 理 单 位	(公章)		
	年 月 日			年 月 日			年 月 日		

注：1.建设单位为项目开发单位；2.施工许可证为复印件；3.施工单位基本资料包含法人信息、机构代码、通信资质证明原件及复印件。



附 4-2

## 光纤到户及通信基础设施建设执行标准承诺函 (模板)

\_\_\_\_\_市通信发展管理办公室:

我单位开发的 \_\_\_\_\_ 市 \_\_\_\_\_ (区/县) \_\_\_\_\_ 楼盘 \_\_\_\_\_ 期  
(共 \_\_\_\_\_ 栋 \_\_\_\_\_ 户)。为确保新建住宅楼宇红线内通信基础设施规范建设,达到各通信运营企业相关业务平等免费接入的需要,保障用户自由选择的权利。本单位和物业公司特做出以下承诺:

一、严格按照湖南省工程建设地方标准《住宅小区及商住楼通信设施建设标准》(DBJ43/003-2012)、《建筑物移动通信基础设施建设标准》(DBJ43/T506-2019)将有线通信、无线通信和有线电视等配套基础通信设施建设到位。完成建筑规划用地红线内的通信管道、桥架、楼内通信暗管、暗线及入户线的设计施工,预留用于安装通信线路设施的集中配线交接间、设备间等,使用的材料符合国家通信建设质量标准,所需投资纳入建设项目概算。

二、严格执行光纤入户及通信工程建设报建审批、并联验收、备案流程规范。同意接受工程施工质量监督检查,并按要求实施整改,直至达到湖南省工程建设地方标准《住宅小区及商住楼通信设施建设标准》(DBJ43/003-2012)、《建筑物移动通信基础

设施建设标准》（DBJ43/T506-2019）标准要求。

三、保证各基础通信运营企业通信业务的平等接入，不阻碍或干扰通信运营企业的通信建设工程施工和通信业务经营，积极配合各家基础电信运营商进入小区施工，不收取设施占用费、进场费、施工费等不合理费用。

四、如项目建设过程中建设单位（开发商）发生变更、项目竣工后该小区移交物业管理公司管理时，我单位有义务将该承诺告知新的建设单位和物业管理公司且继续有效。

建设单位（盖章）：

负责人（签字）：

联系电话：

年            月            日

物业公司（盖章）：

负责人（签字）：

联系电话：

年            月            日

附 4-3

## XX 通信工程质检报告

质检时间：      年    月    日

工程名称				
建设单位				
承建单位				
质监单位				
质检结论	通信管道/配线管网	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标	用户线缆/ 用户光缆	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标
	配线箱体或机柜	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标	通信设备间	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标
	共用配线箱或 光缆交接箱	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标	家居配线箱终端 盒信息插座	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标
	配线模块	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标	配线设备	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标
	链路性能测试	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标	标识标牌	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标
	其他通信配套设施	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标		
	工程质检评价			

建设单位（签章）：  负责人： 日期：	承建单位（签章）：  负责人： 日期：	通信质检单位（签章）：  负责人： 日期：
------------------------------	------------------------------	--------------------------------

附 4-4

## 既有建筑物通信报装申请表

报装单位		联系人		电话			
建筑物名称							
报装地址	县(市、区)		路		号		
覆盖用户	建筑规模(栋)		覆盖面积(m <sup>2</sup> )				
业务需求类型	室外无线通信网 <input type="checkbox"/> 室内无线通信网 <input type="checkbox"/> 光纤宽带设施提升 <input type="checkbox"/>						
以下信息内容由报装受理单位审核							
报装表	<input type="checkbox"/>	既有建筑设计蓝图	<input type="checkbox"/>	报装申请单位基本资料	<input type="checkbox"/>	既有通信配套设施情况	<input type="checkbox"/>
<b>承诺须知</b>							
<p>一、我单位申请的既有建筑物体通信报装已完成建筑规划用地红线内的通信管道、桥架、楼内通信暗管、暗线及入户线的设计施工，预留用于安装通信线路设施的集中配线交接间、设备间等，使用的材料符合国家通信建设质量标准。</p> <p>二、保证各基础通信运营企业通信业务的平等接入，不阻碍或干扰通信运营企业的通信建设施工和通信业务经营，积极无偿配合各家基础电信运营商进入施工，不收取设施占用费、进场费、施工费等不合理费用。</p> <p>三、如该项目建设过程中报装申请单位或物业服务公司发生变更，我单位有义务将该承诺告知新的报装申请单位和物业服务公司且继续有效。</p> <p style="text-align: right;">承诺人及电话：                  承诺单位名称（盖章）：                  日期：</p>							
报装受理单位意见：  <p style="text-align: center;">（公章）                  年 月 日</p>							
经办人：			审核人：				

注：1、报装申请单位为产权单位或物业服务公司；2、报装申请单位须填写完成且盖好公章；3、报装申请单位基本资料包含法人信息、机构代码、通信资质证明原件及复印件。

附 4-5

## 既有建筑物通信报装现场查勘报告

项目名称		编 号	
报装单位		负责人姓名	
查勘单位		负责人姓名	
地 点		项目投入使用时间	
计划工期	起	止	共 (天)
查勘内容	内容分项(包含且不仅限于以下内容)		具体意见
当前通信 基础设施	光纤宽带网		
	室内无线网		
	室外无线网		
当前通信 配套设施	电信设备间		
	管道桥架		
	配套电源		
	站址空间		
报装单位配 合准备的 方案	/		
增补设施 需求	光纤宽带网		
	室内无线网		
	室外无线网		
结 论	(是/否) 具备条件受理该报装项目		

勘察单位	设计单位	施工单位	报装单位
签名： 年 月 日	签名： 年 月 日	签名： 年 月 日	签名： 年 月 日

注：勘察（设计）单位整理汇总的图纸会审记录应一式三份，并应由报装单位、勘察（设计）单位、通管办各保存一份，表中勘察、设计单位签字栏应为项目专业设计负责人的签字，报装单位、施工单位签字栏应为项目总负责人或相关技术负责人签字。

## 附件 5

# 湖南省低压电力报装接入服务标准及流程

### 一、业务范围

全省低压新装(增容)是指报装容量城区在 160 千瓦及以下、农村地区 100 千瓦及以下,采用 220(380)伏供电的用电接入。

### 二、办理条件

用户报装容量符合低压接入标准,报装所需资料齐全。

### 三、办理环节、所需资料及办理时限

#### (一) 办理环节

①业务受理:建设单位通过“市政服务平台”发起低压电力报装申请,并提交相关资料,供电企业在一个工作日内受理用电报装申请。供电企业工作人员前往项目现场上门服务,确认项目是否具备装表接电条件。

②外部工程实施:需建设外线接入工程的,建设单位自行组织,委托有资质的施工单位实施。

③装表接电:在现场具备装表条件、签订《供用电合同》后,供电企业免费提供计量装置,并在规定时限内完成装表接电。



(二) 所需资料及办理时限

办理环节	所需资料(前置条件)	材料来源	办理时限
业务受理	用电人有效身份证明(包括自然人用户身份证明、法人统一社会信用代码证等其他有效身份证明)(必备)	建设单位提交	1个工作日
	用电地址物业权属证明(房屋产权证明或土地权属证明文件等)(必备)	建设单位提交	
	若委托他人办理,还需提供经办人有效身份证明及委托书	建设单位提交	
外部工程实施	用电项目符合国家相关规定	系统获取	/
	为保证用户用电工程质量和安全,根据国家相关规定,请用户务必选择具备法定资质的施工单位	建设单位提交	
装表接电	供用电合同已签订	建设单位提交	2个工作日

## 附件 6

# 湖南省高压电力报装接入服务标准及流程

### 一、业务范围

全省高压新装（增容）是指报装容量城区在 160 千瓦以上、农村地区在 100 千瓦以上，采用 10 千伏及以上供电的用电接入。

### 二、办理条件

用户报装容量符合高压接入标准，报装所需资料齐全。

### 三、办理环节、所需资料及办理时限

#### （一）办理环节

①业务受理：建设单位通过“市政服务平台”发起高压电力报装申请，并提交相关资料，供电企业在一个工作日内受理用电报装申请。

②供电方案答复：供电企业工作人员前往项目现场进行现场勘查，确认项目是否符合国家相关规定，答复供电方案。

③设计审查（仅重要电力客户）：对受电工程设计文件进行审查，确认项目是否符合国家相关规定。

④中间检查（仅重要电力客户）：供电企业工作人员前往项目现场进行中间检查，确认项目是否符合国家相关规定。

⑤验收装表接电：供电企业工作人员前往项目现场进行竣工验收，电气工程验收合格、供用电合同及相关协议已签订、业务相关费用已结清的，供电公司在规定时限内完成装表接电。

## (二) 所需资料及办理时限

办理环节	所需资料 (前置条件)	材料来源	办理时限
业务受理	用电人有效身份证明 (包括自然人用户身份证明、法人统一社会信用代码证等其他有效身份证明) (必备)	建设单位提交	1 个工作日
	用电地址物业权属证明 (房屋产权证明或土地权属证明文件) (必备)	建设单位提交	
	用电工程项目批准文件 (必备)	建设单位提交	
	若委托他人办理, 还需提供经办人有效身份证明及委托书	建设单位提交	
供电方案答复	用电项目符合国家相关规定	/	单电源: 10 个工作日; 双电源: 20 个工作日
设计审查 (仅重要电力客户需要进行)	设计单位资质证明材料 (必备)	建设单位提交	3 个工作日
	用电工程设计及说明书 (必备)	建设单位提交	
中间检查 (重要电力用户需要进行)	施工单位资质证明材料 (必备)	建设单位提交	2 个工作日
	隐蔽工程施工及试验记录 (必备)	建设单位提交	
验收装表 接电	电气工程已验收合格	/	6 个工作日
	有关工程竣工报告 (含竣工图纸)	建设单位提交	
	供用电合同及相关协议已签订、业务相关费用已结清	/	

## 附件 7

# 湖南省广播电视报装接入服务标准及流程

### 一、业务范围

全省各类住宅区及住宅建筑、商业楼宇(含写字楼、商住楼、酒店)、医院、园区(含校园)等建设项目提供配套广播电视有线网络接入服务。

### 二、办理条件

建设项目报装材料齐全。

### 三、办理环节、所需资料及办理时限

将广播电视有线网络纳入新建房屋主体工程同步设计、同步审批、同步施工、同步验收,并通过“市政服务平台”实现一窗受理、一网办理。

#### (一) 办理环节

①报装受理:建设单位通过“市政服务平台”发起广播电视有线网络报装申请,提交相关资料;广播电视企业受理广播电视有线网络报装申请。广播电视企业工作人员前往项目现场进行实地勘查,与建设单位沟通广播电视有线网络接入服务事项。

②工程实施:符合接入服务条件的项目,建设单位与具有广播电视相应资质的施工单位签订工程合同,缴纳有线电视安装费后按照广播电视网络建设技术标准组织施工。

③验收接入：项目施工完成后，建设单位和广播电视企业进行联合查验，验收合格后，广播电视企业出具《广播电视信号接入证明》并上传至“市政服务平台”。

(二) 各环节办理所需资料及办理时限

办理环节	所需资料(前置条件)	材料来源	办理时限
报装受理	广播电视有线网络报装申请表(必备)	建设单位提交	3个工作日
	建设单位基本资料(法人基本信息、法人统一社会信用代码证原件及复印件、法定代表人身份证复印件、经办人身份证复印件)(必备)	系统获取	
	建设工程规划许可证(必备)	系统获取	
	建筑总平面图(必备)	建设单位提交	
	工程项目弱电图纸(必备)	建设单位提交	
工程实施	广播电视有线网络报装接入服务项目施工合同, 缴纳有线电视安装费	建设单位提交	6个工作日
	广播电视有线网络报装接入服务项目设计方案(必备)	系统获取	
	广播电视有线网络报装接入服务项目实施方案(必备)	系统获取	
验收接入	有线电视安装费已结清	系统获取	5个工作日
	广播电视有线网络验收申请表(必备)	建设单位提交	
	有关工程竣工验收资料(工程质检报告、竣工资料)	建设单位提交	
	广播电视信号接入证明(成果材料)	广播电视企业提交	

- 附：7-1. 广播电视有线网络报装申请表  
7-2. 广播电视有线网络验收申请表  
7-3. 广播电视有线网络工程质检报告  
7-4. 广播电视信号接入证明

附 7-1

## 广播电视有线网络报装申请表

项目名称						
项目地址						
建设单位						
法定代表人		电话		经办人		电话
广播电视企业				负责人		电话
预算投资 (万元)				建筑规模 (栋)		住户数
计划 开工日期	(年/月/日)			计划 竣工日期	(年/月/日)	
以下信息内容由窗口受理人员填写 (勾选)						
建设单位基本资料口		建设工程规划许可证口			建筑总平面图口	
备注						
建设 单位	(公章)  年 月 日			广 播 电 视 企 业	(公章)  年 月 日	

注：1.建设单位为项目开发单位；2.建设单位基本资料包括法人基本信息、法人统一社会信用代码证原件及复印件、法定代表人身份证复印件、经办人身份证复印件。

附 7-2

## 广播电视有线网络验收申请表

建设单位				广播电视企业			
法定代表人或负责人		电话		广播电视企业负责人		电话	
项目名称							
项目地址		区/县/ 市		路			号/ 小区
预算投资 (万元)			建筑规模 (栋)		住户数		
以下信息内容由窗口受理人员填写 (勾选)							
广播电视有线网络工程质检报告 <input type="checkbox"/>				竣工资料 (电子文件) <input type="checkbox"/>			
备注							
建设单位	(公章)			广 播 电 视  企 业	(公章)		
	年 月 日				年 月 日		

注：1.建设单位为项目开发单位；2.广播电视有线网络工程质检报告在申请验收前完成；3.竣工资料包含竣工图纸、工程材料清单及材料合格证明等电子档。



附 7-3

## 广播电视有线网络工程质检报告

质检时间： 年 月 日

工程名称				
建设单位				
广播电视企业				
质检结论	广播电视管道/ 配线管网	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标	用户线缆/ 用户光缆	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标
	配线箱体或机柜	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标	广播电视 设备间	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标
	共用配线箱或 光缆交接箱	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标	家居配线箱终 端盒信息插座	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标
	配线模块	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标	配线设备	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标
	链路性能测试	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标	标识标牌	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标
	工程自检评价			
	广播电视企业（签章）：  日期：			

附 7-4

## 广播电视信号接入证明 (存根联)

× × × :

兹已为 \_\_\_\_\_ 项目 (小区) \_\_\_\_\_ 期  
号 (栋、楼) 房屋办理了广播电视信号接入服务, 建筑面积  
平方米, 已缴纳有线电视安装费, 符合广播电视有线网络竣工验  
收条件。

特此证明。

广播电视企业  
年 月 日

编号: 网字 20 \_\_\_\_\_

## × × × 广播电视信号接入证明

× × × :

兹已为 \_\_\_\_\_ 项目 (小区) \_\_\_\_\_ 期 \_\_\_\_\_ 号  
(栋、楼) 房屋办理了广播电视信号接入服务, 建筑面积  
平方米, 已缴纳有线电视安装费, 符合广播电视有线网络竣工验  
收条件。

特此证明。

广播电视企业  
年 月 日

## 湖南省简易低风险工业厂房项目 供水报装接入“三零”服务标准及流程

### 一、业务范围

简易低风险工业厂房供水报装接入。

### 二、办理条件

城市建成区范围内公共供水管网覆盖区域，建设单位用地权属清晰，符合国家、省有关法律法规和相关规定；报装所需资料齐全。

### 三、“三零”服务标准

（一）“零跑腿”：实行线上供水报装服务，用户可通过“市政服务平台”在线提出用水需求，供水企业委派专人上门服务，用户无需往返营业厅。

（二）“零接触”：供水企业精简报装申请办理资料，一次性收取所有材料，并向有关部门申请办理供水接入工程涉及的市政基础设施类审批、工程建设涉及城市绿地、树木审批、因工程建设需要拆除、改动、迁移供水、排水与污水处理设施审核等行政审批，除工程建设涉及城市绿地、树木审批外，上述其他审批事项实行告知承诺制审批。

（三）“零付费”：供水企业将投资界面延伸至用户建筑区划红线，计量装置及入网工程由供水企业限时投资建设完毕。

#### 四、办理环节、所需资料及办理时限

##### (一) 办理环节

①报装申请：建设单位通过“市政服务平台”发起供水报装申请，提交相关申请资料，供水企业受理供水报装申请。

②施工通水：供水企业现场查勘，并负责建筑区划红线连接至公共管网的入网工程（含计量装置）建设，按程序办理接入通水。

##### (二) 所需资料及办理时限

办理环节	所需资料（前置条件）	材料来源	办理时限	备注
报装申请	建设单位经办人授权委托书或介绍信、被委托人的身份证、统一社会信用代码证。	建设单位提交	1个工作日	
施工通水	完成入网工程施工，装表通水	供水企业	3个工作日	

## 附件 8-2

# 湖南省简易低风险工业厂房项目 排水报装接入“三零”服务标准及流程

### 一、业务范围

简易低风险工业厂房排水接入报装。

### 二、办理条件

接入排水管的直径为 DN300 及以下，报装所需资料齐全。

### 三、“三零”服务标准

（一）“零跑腿”：实行线上排水报装服务，用户可通过“市政服务平台”在线提出排水接入需求，简易低风险工业厂房所在园区管委会委派专人上门服务，用户无需往返营业厅。

（二）“零接触”：园区管委会精简办理资料，一次性收取所有材料，并向有关部门申请办理排水接入工程涉及的市政基础设施类审批、工程建设涉及城市绿地、树木审批、因工程建设需要拆除、改动、迁移供水、排水与污水处理设施审核等行政审批，除工程建设涉及城市绿地、树木审批外，上述其他审批事项实行告知承诺制审批。

（三）“零付费”：园区管委会将投资界面延伸至用户红线，排水接入工程由园区管委会组织有关单位限时投资建设完毕。

### 四、办理环节、所需资料及办理时限

### (一) 办理环节

①报装申请：建设单位通过“市政服务平台”发起排水报装申请，提交相关申请资料，园区管委会受理排水报装申请。

②施工通水：园区管委会负责工程施工，并办理排水接入工程行政审批手续。在现场具备装表条件后，对符合条件的简易低风险工业厂房组织施工，在规定时限内完成通水。施工完成后组织相关部门对项目接入点位置、接入管径、标高等进行现场验收。

### (二) 所需资料及办理时限

办理环节	所需资料（前置条件）	材料来源	办理时限	备注
报装申请	申请人有效身份证明、法人营业执照或非法人组织机构证明文件（统一社会信用代码证），排水报装接入申请表。	建设单位提交	1 个工作日	
施工通水	完成外部施工及验收，并提交建设工程排水竣工图、排水报装（接入）核查表。	园区管委会提交	3 个工作日	由园区管委会投资并组织施工单位施工，施工完毕后组织竣工验收，验收完成后即可通水。

## 湖南省简易低风险工业厂房项目 供气报装接入“三零”服务标准及流程

### 一、业务范围

简易低风险工业厂房供气报装接入。

### 二、办理条件

报装所需资料齐全。

### 三、“三零”服务标准

(一)“零跑腿”：实行线上用气报装服务，用户可通过“市政服务平台”等渠道在线提出用气需求，供气企业委派专人上门服务，用户无需往返营业厅。

(二)“零接触”：供气企业精简办理资料，一次性收取所有材料，并向有关部门申请办理供气接入工程涉及的市政基础设施类审批、工程建设涉及城市绿地、树木审批、因工程建设需要拆除、改动、迁移供水、排水与污水处理设施审核等行政审批，除工程建设涉及城市绿地、树木审批外，上述其他审批事项实行告知承诺制审批。

(三)“零付费”：供气企业将投资界面延伸至用户红线，计量装置及以上工程由供气企业限时投资建设完毕。

#### 四、办理环节、所需资料及办理时限

##### (一) 办理环节

①报装申请：用户可通过“市政服务平台”等渠道发起用气申请，提交承诺函及相关申请资料，相关供气企业受理用气报装申请。

②施工通气：供气企业负责办理计量装置及以上工程施工，并向有关部门申请办理用气接入工程行政审批手续。在现场具备装气条件后，对符合条件的简易低风险工业厂房用气，并在规定时限内完成通气。

##### (二) 所需资料及办理时限

办理环节	所需资料（前置条件）	材料来源	办理时限
报装申请	用气报装申请函	建设单位提交	3 个工作日
	有效身份证明。有效身份证明是指法人统一社会信用代码证，法定代表人身份证明（若委托他人办理，还需提供经办人有效身份证明及委托书）	系统获取	
	用气地址权属证明（如是租赁用气，需提供与原用气地址产权所有人的租赁协议和产权人同意用气申请说明）、区域 1:500 总平面地形图、1:100 用气点平面图、室内外水、暖、电、道路平面图、委托设计及施工确认函	建设单位提交	
	根据设计方案，编制施工预算、施工合同（成果材料）	系统获取	
施工通气	完成外部施工及验收（成果材料）	供气企业提供	6 个工作日

附：8-3-1. 用气报装申请函

8-3-2. 委托函



附 8-3-1

## 用气报装申请函

燃气有限公司：

因我单位有用气需求（单位名称：\_\_\_\_\_ 用气地  
址：\_\_\_\_\_），特向贵公司申请开通天然气，所申  
装的燃气设备参数及相关信息如下：

设备名称	数量(台)	设备型号/能耗参数 /额定功率	用途(采暖、供生活热水、 餐饮、食堂、生产等)	用气时段

上述设备额定用气压力(或压力范围)                      Kpa。

备注：

一、工程费同意以下第              种定价方式。

第一种：工程费由政府财政支付的，需送政府相关部门审核确定后签订合同。

第二种：工程费由双方协商确定后签订合同。

二、若为食堂用气，最多用餐人数              人，开火时段（早、中、晚餐、夜宵）              。

三、其他：

①我方已收到贵司《用户报装指南》，了解报装流程及所需配合事项；

②我方承诺上述报装用气设备信息真实有效，不私自增加用气设备；

③我方知悉燃气开通前需另行与贵司签订《供气协议》和《管道保护协议》；

④为保障施工顺利，我方负责对阻工、气源碰接进行协调，并协助办理市政破路手续；

⑤按照《城镇燃气设计规范》、《建筑设计防火规范》等相关要求，需要配备燃气泄漏报警装置（系统）的，由贵司提供材料设备并负责设计、安装。燃气泄漏报警系统的维护、保养、维修及年检均由我方自行负责。如我方燃气泄漏报警系统未按《可燃气体检测报警器检定规程》的相关要求通过年检，由此导致的安全事故由我方负责。

联系人：

联系电话：

单位盖章（申请人签名）：

年      月      日

附 8-3-2

## 委 托 函

\_\_\_\_\_:

贵司在签约前已经告知我方可自行选择具备燃气管道施工资质和特种设备安装改造维修许可证的企业进行施工，同时也已经告知我方可以自行采购燃气管道输配设施的相关材料。

我方经考虑并自主选择，确认委托贵司完成我方燃气管道工程的相关设计和施工单位的选择以及由选定的单位开展设计、建设、施工、安装等具体工作，并委托贵司全权采购我方的燃气管道工程相关建设材料。

我方对贵司提交的施工图、工程预算书、材料明细及报价均确认无异议。

特此确认。

委托方（单位盖章、自然人签名）：

日期：      年    月    日

附件 8-4

## 湖南省简易低风险工业厂房项目 通信报装接入“三零”服务标准及流程

### 一、业务范围

简易低风险工业厂房通信设施设备安装。

### 二、办理条件

厂房内无个人用户互联网宽带服务，厂房红线内通信配套设施符合有关标准规范，报装所需资料齐全。

### 三、“三零”服务标准及流程

(一) “零跑腿”：实行线上通信报装服务，用户可通过“市政服务平台”等渠道在线提出通信报装需求，通信服务企业委派专人上门服务，用户无需往返营业厅。

(二) “零接触”：通信服务企业精简办理资料，一次性收取所有材料，并向有关部门申请办理通信接入工程涉及的市政基础设施类审批、工程建设涉及城市绿地、树木审批、因工程建设需要拆除、改动、迁移供水、排水与污水处理设施审核等行政审批，除工程建设涉及城市绿地、树木审批外，上述其他审批事项实行告知承诺制审批（若厂房所在园区已具备通信服务接入条件的，无须报装可直接选择基础通信运营企业办理宽带接入服务）。

(三) “零付费”：通信服务企业将投资界面延伸至用户红

线，以上工程由通信服务企业限时投资建设完毕。

#### 四、办理环节、所需资料及办理时限

##### (一) 办理环节

①报装申请：建设单位通过“市政服务平台”发起通信报装申请，提交相关申请资料，相关通信服务企业受理通信报装申请。

②施工通气：通信服务企业负责办理以上工程施工，并向有关部门申请办理通信信号接入工程行政审批手续。在现场具备通信条件后，对符合条件的简易低风险工业厂房接入通信信号，并在规定时限内完成信号覆盖。

##### (二) 所需资料及办理时限

办理环节	所需资料（前置条件）	材料来源	办理时限	备注
报装受理	通信报装申请表	建设单位提供	3 个工作日	若园区具备网络接入条件，可直接选择通信运营企业办理宽带接入业务。
	简易低风险工业厂房认定书	系统获取		
	建设项目规划许可证	系统获取		
	厂房及通信施工图	系统获取		
施工通信	完成外部施工及验收	通信服务企业	3 个工作日	

附 8-4-1. 简易低风险工业厂房通信报装申请表

附 8-4-1

## 简易低风险工业厂房通信报装申请表

厂房单位							
法人代表或 负责人		电话		施工负责人		电话	
项目名称							
项目地址			区/县/市		路		号/小区
厂房规模(栋)			单房面积(M)				
计划开工日期		(年/月/日)		计划竣工日期		(年/月/日)	
通信需求		互联网宽带:    互联网专线 <input type="checkbox"/> 个人用户宽带 <input type="checkbox"/> 移动通信:       室外基站覆盖 <input type="checkbox"/> 室内分布覆盖 <input type="checkbox"/>					
以下信息内容由窗口受理人员填写(勾选)							
施工许可证 <input type="checkbox"/>		施工单位基本资料 <input type="checkbox"/>		施工图 <input type="checkbox"/>		施工图审查表 <input type="checkbox"/>	
受理意见		可直接选择通信运营企业办理宽带接入 <input type="checkbox"/> 需室外移动通信覆盖 <input type="checkbox"/> 需室内移动通信覆盖 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/>					
		(写出其他受理或无法受理的意见, 包括该项目包含个人通信服务需转工程报装流程等)					
申请单位	(公章)	施工单位		(公章)	通信行业 管理单位	(公章)	
	年月日			年月日		年月日	

附件 8-5

## 湖南省简易低风险工业厂房项目 低压电力报装接入“三零”服务标准及流程

### 一、业务范围

简易低风险工业厂房低压电力报装。

### 二、办理条件

用户报装容量符合低压接入标准（城区 160 千瓦及以下、农村地区 100 千瓦及以下），且报装所需资料齐全。

### 三、“三零”服务标准

（一）“零跑腿”：实行线上用电报装服务，用户可通过“市政服务平台”“网上国网 APP”“国网湖南省电力有限公司”微信公众号等渠道在线提出用电需求，供电企业委派专人上门服务，用户无需往返营业厅。

（二）“零接触”：供电企业精简办电资料，一次性收取所有材料，向有关部门申请办理供电接入工程涉及的市政基础设施类审批、工程建设涉及城市绿地、树木审批、因工程建设需要拆除、改动、迁移供水、排水与污水处理设施审核等行政审批，除工程建设涉及城市绿地、树木审批外，上述其他审批事项实行告知承诺制审批。

（三）“零付费”：供电企业将投资界面延伸至用户红线，用

电报装机容量城区 160 千瓦及以下、农村地区 100 千瓦及以下的简易低风险厂房，以低压方式接入，计量装置及以上工程由供电企业限时投资建设完毕。

#### 四、办理环节、所需资料及办理时限

##### (一) 办理环节

①报装申请：建设单位通过“市政服务平台”“网上国网 APP”“国网湖南省电力有限公司”微信公众号发起用电报装申请，提交相关申请资料，供电企业受理用电报装申请并签订《供用电合同》。

②施工接电：供电企业负责计量装置及以上工程施工，并向有关部门申请办理电力接入工程行政审批手续。现场具备装表条件后，供电企业在规定时限内完成装表接电。

##### (二) 所需资料及办理时限

办理环节	所需资料（前置条件）	材料来源	办理时限	备注
报装申请	1. 用电人有效身份证明（包括自然人身份证明、法人统一社会信用代码证等其他有效身份证明）；若委托他人办理，需同时提供经办人有效身份证明及授权委托书（必备） 2. 用电地址物业权属证明（房屋产权证明或土地权属证明文件等）（必备）	建设单位提交	20 个工作日	1. 原用电范围内的增容业务，在证件有效期内无需重复提供资料。 2. 若用户在申办时无法提供全部资料，供电企业提供“一证受理”服务，在用户提供用电人有效身份证明后，供电企业将先行受理，启动后续工作。用户在工作人员初次上门服务时将资料提供完整即可。
施工接电	供用电合同已签订	供电企业		

湖南省工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室 2022年1月20日印发