

益阳市住房和城乡建设局文件

益建发〔2020〕54号

益阳市住房和城乡建设局 关于开展 2020 年度全市星级物业管理项目 评定工作的通知

各区县（市）住房和城乡建设局，市物业管理协会，各物业服务企业：

为进一步提升全市物业服务水平，充分发挥星级物业管理项目的示范引领作用，经研究，决定在全市开展 2020 年度星级管理项目评定工作。现就相关事项通知如下：

一、参评条件

（一）星级项目参评条件

- 1.项目实行了全面的专业化物业管理。
- 2.服务该项目的服务时间达 1 年以上（含 1 年）。

3.项目为单栋大厦的,建筑面积在1万平方米以上;为住宅(综合)项目的,建筑面积3万平方米以上。申报一星、二星的,其建筑面积可适当降低。

4.项目在参评前1年内无因物业服务企业责任引发的各类重大事故及纠纷。

5.项目入住率达到50%以上,或交付使用2年以上(分期开发项目以分期开发面积、分期项目交付使用时间为基数)。

6.项目实行了项目经理制度,项目经理持有经理人职业资格证书。

7.参评四、五星级项目的物业服务企业应具有省房地产行业信用信息管理办公室出具的B级以上(含B级)信用评价报告;参评三星级及以下项目的物业服务企业应具有市物业管理协会出具的B级以上(含B级)信用评价报告。

二、申报时间

2020年10月9日起至2020年10月31日止。

三、考评时间

2020年12月23日起至2020年12月25日止如有变动,另行通知。

四、其他事项

(一)12月10日前,各区县(市)物业主管部门完成本辖区内一星、二星级物业管理项目初评工作。

(二)根据管理规定,已评为星级且时间满2年的项目,应

申请复审。

(三) 考评标准参照湖南省物业服务项目物业服务导则的住宅类物业项目、办公类物业项目、商业类物业项目标准执行，相关文件在益阳市住房和城乡建设局官方网站发布。

联系人：王康隆 谢琳

联系电话：0737-4292127

附件：益阳市星级物业管理项目评定申请表


益阳市住房和城乡建设局
2020年9月28日

附件

益阳市星级物业管理项目 评定申请表

物业管理项目名称：_____

物业服务机构名称：_____

项目所在地：_____

申请评定星级等级：_____

申请日期：_____

物业服务机构名称（盖章）					
物业服务项目名称					
所在区（市）县		地 址			
物业服务项目经理		联系电话		手 机	
物业管理星级住宅区创建活动自查、自评后，拟申请评定_____星级。					
创建活动开展情况小结：					
<div style="text-align: right;"> 企业负责人（签字）： 项目经理（签字）： 日 期： </div>					
业主委员会意见：					
<div style="text-align: right;"> 业主委员会（盖章）： 日 期： </div>					
建设单位（业主单位）意见：					
<div style="text-align: right;"> 建设单位（业主单位）（盖章）： 日 期： </div>					

项目所在地社区推荐意见:

推荐单位(盖章):

日期:

县(市)区物业办审核(推荐)意见:

推荐单位(盖章):

日期:

星级评定机构评定情况:

负责人(签字):

单位(盖章):

日期: