

湖南省企业融资综合信用服务平台

(征信平台)

企业 PC 端操作手册

2023 年 05 月

版本管理

序号	版本	修订日期	修订人	修订内容	审核人	备注
1	V1.0	2023-03-07	丁宁宇	新增	蓝小强	
2	V1.1	2023-05-26	马业航	修改	蓝小强	

目录

1. 企业端登录	1
1.1 用户注册	1
1.2 用户登录	3
1.2.1 密码登录	3
1.2.2 验证码登录	4
1.2.3 忘记密码	4
1.3 用户认证	5
1.3.1 法人认证	5
1.3.2 湖南省政务服务网认证	7
2. 企业融资工作台	8
3. 智能匹配	8
4. 我的融资需求	9
4.1 融资需求列表	9
4.2 发布融资需求	10
4.3 查看需求详情	10
4.4 撤销融资需求	11
5. 我的融资申请	11
5.1 融资申请	12
5.2 融资申请列表	13
5.3 融资信息查看	13
5.4 融资服务评价	14
6. 我的担保需求	15
6.1 担保申请	15
6.2 担保申请列表	16
6.3 担保订单详情	16
7. 企业信息管理	17
7.1 企业认证	17
7.2 企业档案	18

7.2.1 组织架构图	18
7.2.2 股权穿透图	19
7.2.3 信用评分	19
7.2.4 企业标签	19
7.3 授权管理	20
7.4 经办人管理	21
7.4.1 添加经办人	21
7.5 企业信息填报	22
7.5.1 新增申报	22
7.6 产品满意度	23
7.6.1 订单服务评价	24
8. 制造业融资项目管理	24
8.1 新增项目	25
8.2 查看项目信息	26
8.3 查看融资动态	27
9. 消息中心	27

1. 企业端登录

企业注册并登录成功后，根据自身需求和融资场景发布融资需求，也可为企业推荐智能匹配金融产品等相关服务。

打开浏览器，输入湖南省企业融资综合信用服务平台地址（<https://credit.fgw.hunan.gov.cn/xyd/provincialIndex>），进入平台。

1. 1 用户注册

1) 点击【企业端登录/注册】按钮进入登录页面。



2) 点击【注册】按钮进入注册页面，填写内容（输入手机号码、获取验证码、输入验证码、勾选《服务条款》、《隐私策略》）。



3) 点击【注册】按钮，进行注册信息提交，通过图形验证

●若注册成功进入“湖南省企业融资综合信用服务平台”。

●若注册失败则需根据错误提示检查重新注册。

●若手机号码已存在，则提示用户手机号码已注册



4) 进入“湖南省企业融资综合信用服务平台”，首次登录需要进行密码的修改，修改完成后返回登录页面，通过新密码重新登录平台。（注：设置密码流程不可跳过）

5) 点击【确认】按钮，提交信息。

●若密码设置成功，则需返回登录页面重新登录。

●若密码设置失败，则根据错误提示重新设置密码。

The screenshot shows a '设置密码' (Set Password) dialog box. It displays a message: '您的账号未设置密码，请先设置密码！' (Your account has not set a password, please set it first!). There are two input fields: one for '新密码' (New Password) and one for '确认新密码' (Confirm New Password), both with the placeholder text '请输入新密码' (Please enter new password). Below each input field is a '密码强度' (Password Strength) indicator consisting of three horizontal bars. At the bottom right of the dialog are '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons.

1.2 用户登录

1.2.1 密码登录



- 1) 用户登录需先进行用户登录信息验证，再选择绑定的企业并登录。
- 2) 选择密码登录，输入手机号码与密码点击【登录】按钮
 - 输入手机号码与密码校验通过时，登录成功显示企业列表。
 - 输入手机号码与密码校验未通过时，登录失败请根据错误提示修改输入内容。
- 3) 企业列表中点击需要登录的企业，即可登录至该企业后台。

1. 2. 2 验证码登录

The screenshots show the platform's user interface for logging in via verification code. The top screenshot displays the main login screen with three authentication methods: password login, verification code login, and enterprise login. The bottom screenshot shows the detailed steps for enterprise login, specifically selecting a company from a list to proceed.

1) 选择验证码登录，输入手机号、点击【获取验证码】按钮，获取当前手机号的短信验证码，输入验证码点击【登录】按钮。

● 输入手机号码与验证码校验通过时，登录成功显示企业列表。

● 输入手机号码与验证码校验未通过时，登录失败提示错误。

2) 企业列表中点击需要登录的企业，即可登录至该企业后台录。

1. 2. 3 忘记密码

1) 点击【忘记密码】按钮，进入密码修改页面。

2) 在密码修改页面中，输入（手机号、新密码、确认密码、验证码）信息。

3) 点击【完成】按钮，提交修改密码信息校验。



1. 3 用户认证

可通过 2 种认证方式认证企业认证成功后，可根据自身需求和融资场景办理融资业务。

可通过两种方式进入企业认证页面：

● 工作台页面点击【马上认证】按钮进入“企业认证页面”选择认证方式进行认证。

● 点击左侧菜单栏企业信息管理进入“企业认证页面”选择认证方式进行认证。

1. 3. 1 法人认证

1) 选择“方式 1：法人认证”点击【立即认证】按钮进入法人认证页面。

2) 点击上传法人身份证正反面照片与营业执照照片，点击【下一步】按钮进行 OCR 识别进行信息比对。

● 信息比对一致则提示识别通过，进入签署企业授权协议步骤。

● 信息对比不一致则提示认证失败，请根据错误提示修改上传内

容或联系运营人员。

3) 签署企业授权协议通过后，即认证成功。

The screenshots illustrate the step-by-step process of enterprise certification on the platform:

- Screenshot 1: Initial Certification Page**

This page shows the main navigation bar and a sidebar with various service icons. A red error message at the top left states: "④ 企业未实名认证！" (Enterprise has not been real-name certified!). Below it, a blue success message says: "① 企业未实名认证，认证通过即可进行融资申请等业务操作！" (Enterprise has not been real-name certified, certification passes to perform financing application and other business operations!). A large blue button at the bottom right says "立即认证" (Immediately Verify). The title of the page is "请选择以下任意一种方式进行认证" (Please choose one of the following methods for verification).
- Screenshot 2: Step 1 - Upload Verification Materials**

This screenshot shows the first step of the verification process. It displays three circular steps: 1. 上传认证材料 (Upload Verification Materials), 2. 签署信息采集及使用授权书 (Sign Information Collection and Authorization Agreement), and 3. 认证完成 (Verification Complete). Under step 1, there are two input fields: "法人身份证件人像面照片" (Front-facing photo of legal representative's ID card) and "营业执照" (Business License). Each field has a "+ Add" button.
- Screenshot 3: Step 2 - Sign Information Collection and Authorization Agreement**

This screenshot shows the second step of the verification process. It displays the same three circular steps. Under step 2, there is a detailed "信息采集及使用授权书" (Information Collection and Usage Authorization Agreement) document. The document header includes:
 - 授权方名称: [REDACTED]
 - 统一社会信用代码: 91430100G28
 - 授权方确认签章处:
 - 签订日期: 2022-12-16A note below the document states: "为维护授权方合法权益, 请授权方在签署本授权书前, 仔细阅读本授权书各条款, 了解本授权书权利义务。" (To protect the legitimate rights and interests of the authorized party, please carefully read the terms of this authorization agreement before signing, understand the rights and obligations of this authorization agreement.)



1. 3. 2 湖南省政务服务网认证

- 1) 选择“方式 2：湖南省政务服务网认证”点击【立即认证】按钮跳转至“湖南省政务服务网”。
- 2) 登录成功后自动返回至工作台，认证成功。

湖南省企业融资综合信用服务平台(征信平台)

湖南省政务服务网认证

湖南省人民政府

湖南一件事一次办

个人登录

法人登录

激活

注册

手机号/身份证号码

密码

登录

其他登录方式

国家政务服务 平台账号登录

电子社保卡

支付宝

微信

2. 企业融资工作台

集成展示企业融资概况、融资消息提醒并为企业提供智能推荐功能。

The screenshot shows the homepage of the Hunan Enterprise Financing Comprehensive Credit Service Platform. The top navigation bar includes links for Home, Financial Supermarket, Policy Quick Search, Special Zone, Credit Services, Financial Institutions, Platform Information, and About Us. A dropdown menu for '湖南省' (Hunan Province) is open. The main content area displays a user profile with a blurred name, status '已实名认证' (verified), and a button '新增企业认证' (Add Corporate Verification). It also shows a total granted credit amount of 150 million yuan. Below this, a message box indicates a financing application has been successfully accepted. The left sidebar contains a navigation menu with items: 工作台 (Workbench), 智能匹配 (Smart Matching), 我的融资需求 (My Financing Requirements), 我的融资申请 (My Financing Application), 我的担保需求 (My Guarantee Requirements), 企业信息管理 (Enterprise Information Management), and 消息中心 (Message Center). The bottom of the page shows the URL: uabxyd.hunanfae.com:81/crm/wdrz.

1) 在左侧菜单选择工作台，进入工作台页面。

2) 页面模块：

●企业信息：显示该企业名称、已认证状态、已授信金额、最近通知。

●数据概览：统计“待受理”、“待授信”、“已授信”状态的订单数量，可点击对应状态跳转到对应的订单列表。

●进行中的融资：统计显示最新的3条待受理或待授信订单信息。

●智能匹配-金融产品：为企业推荐符合自身的金融产品。

●智能匹配-政策信息：通过细化政策标签向企业推荐政策信息。

3. 智能匹配

在融资需求撮合环节，平台可根据企业基本信息、融资需求信息、融资产品信息以及历史获贷信息等角度，根据效率优先和成本优先等策略进行推荐排序。根据企业基本信息（行业、区域、产品）与各领

域融资服务政策进行匹配，通过细化政策标签提高匹配的精度。

The screenshot shows the homepage of the Hunan Provincial Enterprise Financing Comprehensive Credit Service Platform. The top navigation bar includes links for Home, Financial Supermarket, Policy Search, Special Zone, Credit Services, Financial Institutions, Platform Information, and About Us. A search bar at the top right allows users to search by product name or institution. On the left, a sidebar menu lists Workbench, Intelligent Matching, My Financing Requirements, My Financing Application, My Guarantee Requirements, Enterprise Information Management, and Message Center. The main content area is titled 'Financial Products' and displays a search bar with placeholder text '请输入产品名称或机构名称' and a search button. Below this is a filter section for financing terms: '不限' (Unlimited), '三个月' (3 months), '六个月' (6 months), '九个月' (9 months), '一年到三年' (1-3 years), and '三年以上' (More than 3 years). A note says '根据您的需求,为您找到以下金融产品' (Based on your needs, we have found the following financial products). It shows a card for a product with a 100% matching rate, with details: '金融产品' (Financial Product), '100%匹配度' (100% matching rate), '3.6%-4.6%' (Interest rate range), '1-100 万元' (Loan amount), '1-36 个月' (Loan term), '参考利率' (Reference interest rate), '贷款额度' (Loan amount), and '贷款期限' (Loan term). Buttons for '立即申请' (Apply now) and '查看详情' (View details) are also present.

- 1) 在左侧菜单选择智能匹配，进入智能匹配页面。
- 2) 金融产品：系统将自动匹配推荐金融产品，企业可根据匹配度选择符合自身的金融产品。
- 3) 政策信息：系统将自动匹配推荐政策信息，企业可根据匹配结果查看政策信息。

4. 我的融资需求

支持企业通过非定向融资模式发布融资需求信息，平台可将融资需求分发到相关金融机构，由金融机构进行抢单。

4. 1 融资需求列表

- 1) 在左侧菜单选择“我的融资需求”，进入“我的融资需求”页面。
- 2) 查看需求发布情况，了解需求状态，需求的受理情况，并可发布需求、查看需求详情、撤销需求等操作。

需求编号:	<input type="text"/>	需求竞价模式:	<input type="text"/>	<input type="button" value="搜索"/>				
发布融资需求								
全部	需求发布中	需求已完成	企业已撤销					
需求编号	融资需求金额(万元)	融资期限(月)	担保方式	融资用途	机构受理数	发布时间	状态	操作
XQ20230531000002	1000	36	抵押	购买设备	0	2023-05-31 11:15:23	发布中	查看 撤销
XQ20230531000001	100	12	信用	购买设备	0	2023-05-31 10:43:24	需求已撤销	查看
XQ20230517000001	100	12	信用	投资建设	0	2023-05-17 14:37:44	竞价已过期	查看
XQ20230508000001	200	12	抵押	购买设备	0	2023-05-08 08:43:57	竞价已过期	查看

4. 2发布融资需求

- 1) 点击【发布融资需求】按钮，显示“发布融资需求”弹窗。
- 2) 输入融资需求信息后发布需求。
- 3) 发布融资需求后：
 - 融资需求状态变更为“发布中”；
 - 可撤销融资需求信息；
 - 达到系统设置的最大抢单机构数量后融资需求自动失效。
- 4) 若有金融机构进行抢单则列表显示相应受理机构数，并可通过【查看】按钮查看具体融资进度情况。



4. 3查看需求详情

- 1) 点击【查看】按钮，进入需求详情页面。
- 2) 查看需求详细内容，需求状态，企业信息，融资进度信息。

X 查看

融资期望

需求编号	XQ20230531000002		
申请额度(万元)	1000	融资期限(月)	36
担保方式	抵押	还款方式	不限
融资用途	购买设备	期望到账时间	10天
发布时间	2023-05-31 11:15:23		

企业信息

经办人姓名	蓝	经办人联系方式	1
-------	---	---------	---

4.4 撤销融资需求

1) 点击【撤销】按钮，二次确认后即可撤销需求。

2) 需求撤销后，金融机构无法再抢单。

The screenshot shows a list of financing requests. A modal dialog box is centered over the second row, asking '确定撤销该发布的融资需求吗?' (Confirm cancellation of this published financing demand?). It has '取消' (Cancel) and '确认' (Confirm) buttons. The background table lists five rows of financing requests with columns: 需求编号 (Request ID), 融资需求金额 (万元) (Financing amount (ten thousand yuan)), 融资期限 (月) (Term (months)), 担保方式 (Guarantee method), 融资用途 (Financing purpose), 机构受理数 (Number of institutions accepted), 发布时间 (Release time), 状态 (Status), and 操作 (Operations). The status column includes labels like '发布中' (Published), '需求已审核' (Demand reviewed), '需求已取消' (Demand canceled), '商机已过期' (Opportunity has expired), and '商机已完成' (Opportunity completed).

需求编号	融资需求金额 (万元)	融资期限 (月)	担保方式	融资用途	机构受理数	发布时间	状态	操作
XQ20230531000002	1000	36	抵押	购买设备	0	2023-05-31 11:15:23	发布中	查看 撤销
XQ20230531000001	100	12	信用	投资建设	0	2023-05-31 10:43:24	需求已审核	查看
XQ20230517000001	100	12	抵押	购买设备	0	2023-05-17 14:37:44	需求已取消	查看
XQ20230508000001	200	12	抵押	购买设备	0	2023-05-08 08:43:57	商机已过期	查看
XQ20230424000003	95	8	抵押	购买设备	0	2023-04-24 11:00:23	商机已完成	查看

5. 我的融资申请

展示企业发起的定向融资订单信息，可跟踪所有融资订单的动态，并进行评价。

5.1 融资申请

- 1) 企业可通过以下方式进行融资申请：融资超市、智能匹配、选择产品后点击立即申请。
- 2) 填报企业相关信息
- 3) 签署企业授权书。
- 4) 融资申请成功，等待金融机构受理。

X 光大

1 融资期望 2 签署企业征信授权书 3 申请提交

| 产品信息

光大

Bank 中国光大银行
共享阳光·创新生活

10-3000 4-5 12-24
额度 (万元) 利率 (%) 期限 (月)

| 签署企业征信授权书

业信息的有关机构及单位（包括但不限于政府部门、公共事业单位、被授权人及合法留存本人信息的第三方机构）查询、采集、保存、整理、加工或验证本企业信息，并可将前述本企业信息在本授权书第一条所列的情形下向被授权人提供。

五、授权人声明

本企业知悉并理解，上述被授权方有权限在本次授权用途下，合法合规使用在本次授权范围内通过平台方查询的信息，并作出判断、决定等行为。湖南省征信有限公司、政府部门以及其他信息来源主体不对被授权方作出的判断、决定等行为及其后果承担任何法律责任。

本企业已知悉并理解本授权书所有内容（特别是加粗字体内容）以及由此产生的法律效力，自愿作出上述授权。本授权书是本企业真实的意思表示，本企业同意承担由此带来的一切法律后果。

授权人（企业公章）：
签署日期：

授权银行

光大银行股份有限公司湖南省分行
光大银行股份有限公司长沙滨江支行

我已阅读并同意签署企业征信授权书

上一步 提交申请

5. 2融资申请列表

- 1) 在左侧菜单选择“我的融资申请”，进入“我的融资申请”页面。
- 2) 通过融资申请列表中的订单数据状态流转，直观查看融资情况掌握融资订单最新进度。

The screenshot shows the homepage of the Hunan Provincial Enterprise Financing Comprehensive Credit Service Platform (Credit Platform). The top navigation bar includes links for '首页' (Home), '金融超市' (Financial Supermarket), '政策快搜' (Policy Quick Search), '特色专区' (Special Feature Zone), '信用服务' (Credit Services), '金融机构' (Institutional Financial Services), '平台资讯' (Platform Information), and '关于我们' (About Us). A dropdown menu for '湖南省' (Hunan Province) is open. On the left, a sidebar menu lists '工作台' (Workstation), '智能匹配' (Smart Matching), '我的融资需求' (My Financing Needs), **'我的融资申请'** (My Financing Applications), '我的担保需求' (My Guarantee Needs), '企业信息管理' (Enterprise Information Management), and '消息中心' (Message Center). The main content area displays a search bar with fields for '需求编号' (Demand Number), '产品名称' (Product Name), and '金融机构' (Institutional Financial Services), followed by a '搜索' (Search) button. Below the search bar is a filter section with buttons for '全部' (All), '待受理' (Pending Acceptance), '待授信' (Pending Approval), '待放款' (Pending Disbursement), '已拒绝受理' (Rejected Acceptance), '已拒绝授信' (Rejected Approval), '已放款' (Disbursed), '部分还款' (Partial Repayment), and '全部还款' (Full Repayment). A table below lists three financing applications:

需求编号	产品名称	申请额度 (万元)	融资期限 (月)	金融机构	操作
RZ2022121600001	[REDACTED]	200	12	[REDACTED]	查看
RZ2022121500009	[REDACTED]	200	60	[REDACTED]	查看
RZ2022121400010	[REDACTED]	18	6	[REDACTED]	查看

5. 3融资信息查看

在我的融资申请列表中点击“查看”，可查看对应订单详细信息，

包括融资申请、融资受理信息等。

X 查看

| 融资期望

需求编号	RZ20230516000002		
产品名称	项目融资产品		
金融机构	光大银行股份有限公司长沙滨江支行		
申请额度(万元)	10000	融资期限(月)	3
担保方式	质押	还款方式	随借随还
融资用途	投资建设	期望到账时间	5天
申请时间	2023-05-16 09:27:40		

| 企业信息

经办人姓名	蓝一	经办人联系方式	1
上年度纳税金额		企业盈亏状况	
上年度开票营业收入		是否有抵押物	
是否首贷户		企业未结清贷款余额(万元)	
之前贷款机构			

| 融资受理信息

5.4 融资服务评价

在我的融资申请列表中点击“评价”，可对相应订单进行服务评价反馈，包括简单的问卷调查以及融资服务满意度反馈。

X 满意度评价

产品名称：绿色贷

金融机构：湖南浏阳农村商业银行

| 融资信息问卷调查

- 1、本次融资利率是6.62%吗?
 是 否
- 2、本次融资本外除了支付利息外，是否没有其他额外成本产生
 是 否
- 3、系统判断本次融资提交申请到授信成功，用了1天，正确吗?
 是 否

| 满意度评价 满意请给5星哦

* 服务效率：★★★★★

* 服务态度：★★★★★

* 融资成本：★★★★★

* 信息质量：★★★★★

满意度评价：
请对本次服务做出评价，这将有助于银行为您提供更好的服务

提交

6. 我的担保需求

展示企业发起的担保需求订单信息，跟踪所有订单动态。

6.1 担保申请

- 1) 企业可通过进行融资申请：融资超市、智能匹配、选择担保产品后点击立即申请。
- 2) 填报企业相关信息
- 3) 签署企业授权书。
- 4) 担保产品申请成功，等待金融机构受理。

X 光大政采贷

① 融资期望 ② 签署企业征信授权书 ③ 申请提交

| 产品信息

光大政采贷

10-3000 **4-5** **12-24**

额度 (万元) 利率 (%) 期限 (月)

企业名称 统一社会信用代码
长沙 91

经办人姓名 经办人联系方式
蓝

| 融资期望

* 金融机构
光大银行股份有限公司长沙滨江支行(38.2km)

* 申请额度 (单位: 万元, 币种: 人民币)
请输入申请额度

* 担保方式
 抵押 质押 信保基金
 一般保证 信用 保证

* 融资用途

X 光大

1 融资期望 2 签署企业征信授权书 3 申请提交

| 产品信息

光大

Bank 中国光大银行
共享阳光·创新生活

10-3000 4-5 12-24
额度 (万元) 利率 (%) 期限 (月)

| 签署企业征信授权书

业信息的有关机构及单位（包括但不限于政府部门、公共事业单位、被授权人及合法留存本人信息的第三方机构）查询、采集、保存、整理、加工或验证本企业信息，并可将前述本企业信息在本授权书第一条所列的情形下向被授权人提供。

五、授权人声明

本企业知悉并理解，上述被授权方有权限在本次授权用途下，合法合规使用在本次授权范围内通过平台方查询的信息，并作出判断、决定等行为。湖南省征信有限公司、政府部门以及其他信息来源主体不对被授权方作出的判断、决定等行为及其后果承担任何法律责任。

本企业已知悉并理解本授权书所有内容（特别是加粗字体内容）以及由此产生的法律效力，自愿作出上述授权。本授权书是本企业真实的意思表示，本企业同意承担由此带来的一切法律后果。

授权人（企业公章）：
签署日期：

授权银行

光大银行股份有限公司湖南省分行
光大银行股份有限公司长沙滨江支行

我已阅读并同意签署企业征信授权书

上一步 提交申请

6. 2担保申请列表

- 1) 在左侧菜单选择“我的担保需求”，进入“我的担保需求”页面。
- 2) 通过担保申请列表中的订单数据状态流转，直观查看订单申请情况掌握订单最新进度。

担保编号	产品名称	担保额度 (万元)	担保期限 (月)	状态	操作
DB2022121600001	[REDACTED]	200	24	待受理	查看
DB2022121400003	[REDACTED]	200	24	待受理	查看
DB2022121400001	[REDACTED]	200	24	待受理	查看
DB2022121200006	[REDACTED]	31	11	已受理	查看
DB2022121200005	[REDACTED]	31	11	待受理	查看

6. 3担保订单详情

点击【查看】按钮，显示担保订单详细内容可查看企业信息与金

融机构受理信息等。

The screenshot shows a detailed view of a guarantee application. The main content area is titled '担保申请信息' (Guarantee Application Information). It includes a table with the following data:

担保编号	DB2022121400001		
产品名称	留置担保产品	申请时间	2022-12-14 16:12:36
金融机构	光大银行股份有限公司长沙滨江支行		
企业名称	湖南湛联科技有限公司		
担保额度(万元)	200	担保期限(月)	24
用途	经营贷款	担保方式	保证

Below this is another section titled '担保受理信息' (Guarantee Acceptance Information), which contains a table with the following data:

担保金额(万元)	200	担保费率(%)	3.14
担保日期	2022-12-14	担保方式	保证
担保开始日期	2022-12-14	担保结束日期	2024-12-14

7. 企业信息管理

企业可管理本平台内的授权信息，包括企业档案、授权管理、经办人管理等。

7.1 企业认证

- 1) 在左侧菜单选择企业信息管理→企业认证，进入企业认证页面。
- 2) 本页面可查询企业认证结果，并可新增企业认证
- 3) 点击【添加新认证企业】按钮，可前往企业认证页面认证新增企业认证；当已存在未认证企业时无法认证新企业。

The screenshot shows a success message: '公司企业实名认证完成!' (Company enterprise real-name authentication completed!). Below this message, it displays the following information:
企业名称: [REDACTED]有限公司
统一社会信用代码: 91430100G28
认证类型: 企业
认证时间: 2022-10-24 14:47:33
认证方式: [REDACTED]
认证办理人: [REDACTED]

At the bottom of the page, there is a button labeled '添加新认证企业' (Add new certified enterprise).

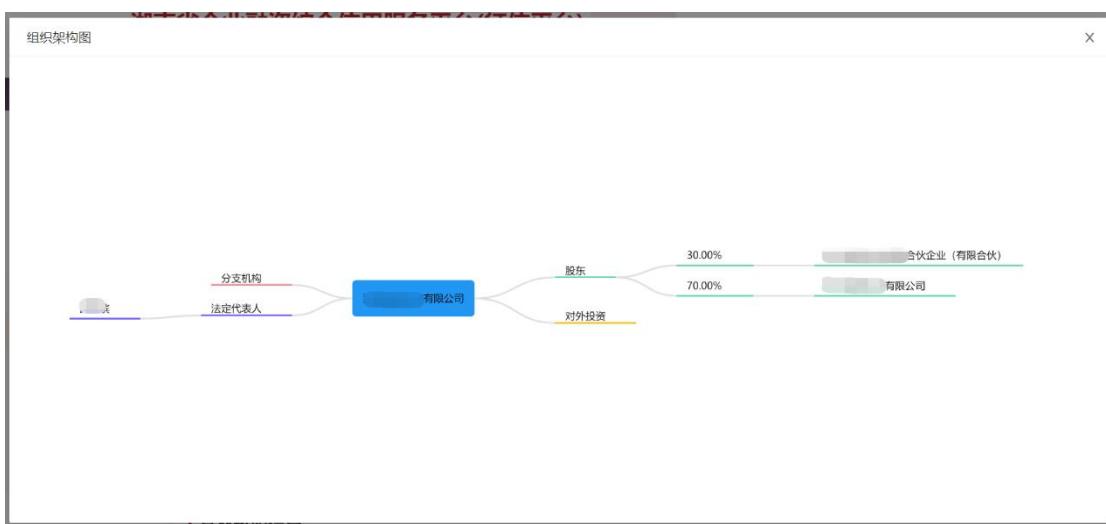
7.2 企业档案

- 1) 在左侧菜单选择企业信息管理→企业档案，进入企业档案页面。
- 2) 本页面可多维度查询企业基础信息包括全息信用画像和关联图谱等，帮助企业用户对自身信息做出分析，提升融资效率。
- 3) 点击【下载报告】可下载该企业 PDF 版本企业档案。

The screenshot shows the homepage of the Hunan Provincial Enterprise Financing Comprehensive Credit Service Platform (Credit Platform). The top navigation bar includes links for Home, Financial Supermarket, Policy Search, Special Zone, Credit Services, Financial Institutions, Platform News, and About Us. A user profile is visible on the right. The main content area displays a company's credit report for '有限公司' (Limited Company). It shows the company is a normal taxpayer and has no失信被执行人 (失信被执行人) record. The report includes basic information like legal representative and address. Below this are three circular icons: Organizational Structure Diagram, Equity穿透图 (Equity Penetration Diagram), and Credit Score. At the bottom, there are tabs for Registration Information (9 items), Judicial Information, Tax Information (3 items), Public Services, Property Rights Information, Administrative Management (1 item), Public Affairs, Other Information, and Autonomous Information (3 items).

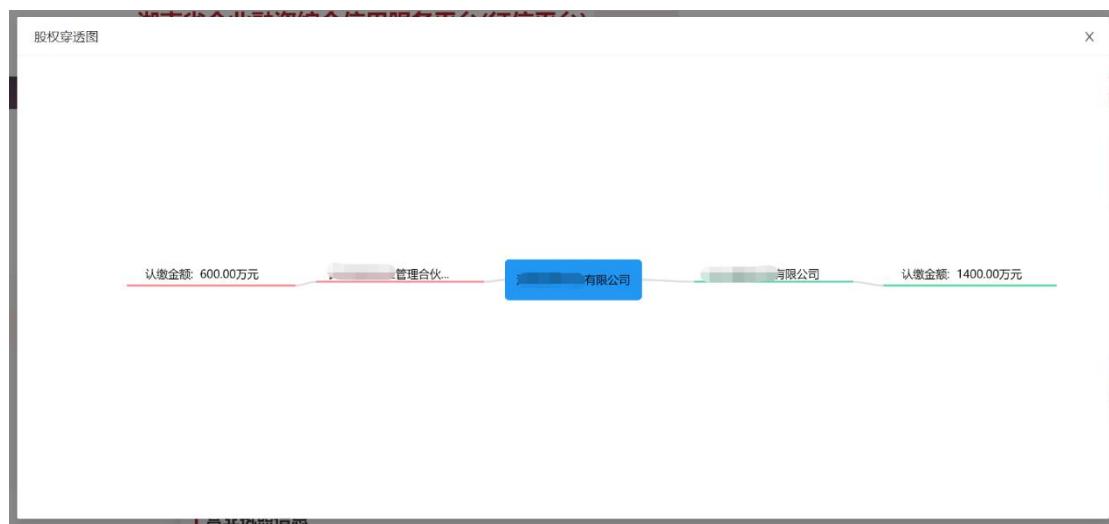
7.2.1 组织架构图

点击【组织架构图】可查看企业的组织架构图，查看组织架构部分。



7.2.2 股权穿透图

点击【股权穿透图】可查看企业的组织架构图，查看股权穿透区
分。



7.2.3 信用评分

鼠标移入【信用评分】可查看企业的信用评分，查看信用评分。



7.2.4 企业标签

点击【企业标签】可查看企业具体标签信息。标签内包含多种信

息，企业用户可通过此功能快速分析自身信息。



7.3 授权管理

- 1) 在左侧菜单选择企业信息管理→授权管理，进入授权管理页面。
- 2) 本页面可查询企业对平台与金融机构的授权情况，下载授权书与取消授权等操作。
- 3) 点击【取消授信】按钮，二次确认后可取消授权。Ps: 进行中的订单无法取消授信。
- 4) 点击【下载】按钮，即可通过浏览器下载文件。

签署时间	签署事由	授权对象	授权有效期	协议文件	操作
2022-12-16 09:48:28	担保申请	2	2022-12-16 09:48:29 ~ 2027-12-16 23:59:59	下载	取消授权
2022-12-16 09:46:58	融资申请	21	2022-12-16 09:46:59 ~ 2027-12-16 23:59:59	下载	取消授权
2022-12-16 09:41:50	融资申请	21	2022-12-16 09:41:52 ~ 2027-12-16 23:59:59	下载	取消授权
2022-12-16 09:41:16	融资需求	21	2022-12-16 09:41:18 ~ 2027-12-16 23:59:59	下载	取消授权

7.4 经办人管理

- 1) 在左侧菜单选择企业信息管理→经办人管理，进入经办人管理页面，填加经办人后，经办人可登录平台进行企业融资操作。
- 2) 点击【修改】可编辑自身信息，通过点击【绑定经办人】和【解除绑定】管理经办人。
- 3) 只有认证为该企业的管理员才可编辑自身信息，且管理编辑经办人。

手机号	姓名	状态	操作
183****1833	经办	已绑定	解除绑定

7.4.1 添加经办人

- 1) 点击【绑定经办人】按钮，显示新增经办人弹窗。
- 2) 输入经办人信息，获取验证码点击【确认】按钮。

3) 绑定成功后，新增的经办人可通过手机号码登录企业后台，进行行业务办理。

The dialog box has a title '绑定经办人'. It contains four input fields with red asterisks: '姓名' (Name), '身份证号' (ID Card Number), '手机号' (Phone Number), and '验证码' (Verification Code). Below the phone number field is a button labeled '发送验证码' (Send Verification Code). At the bottom are '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons.

7.5 企业信息填报

- 1) 在左侧菜单选择企业信息管理→企业信息填报，进入企业信息填报页面。
- 2) 在此页面可查看政策的申报信息等自主申报的信息状态，管理自主申报。

The screenshot shows the homepage of the Hunan Provincial Enterprise Financing Comprehensive Credit Service Platform. The sidebar on the left has sections like Workstation, Intelligent Matching, Financial Needs, Financing Applications, Surety Requirements, Enterprise Information Management (selected), and Message Center. The main content area shows a table of filing information:

年度	纳税额 (万元)	标题	申报时间	操作
2021	33		2022-11-10 17:11:41	编辑 查看
2020	1024		2022-11-10 15:43:58	编辑 查看
2020	22	2020纳税额	2022-11-04 10:20:43	编辑 查看

7.5.1 新增申报

- 1) 点击【填报信息】，输入内容后点击【提交】按钮（注：请根据不同的申报项请根据要求填报输入真实情况）
 - 输入内容符合要求，提交成功列表生成申报内容；企业档案-

自主申报，新增申报内容提交成功的内容。

●输入内容错误，请根据错误提示重新申报或联系客服

The screenshot shows the 'Enterprise Annual Report Information' section of the platform. It includes fields for 'Year' (请选择年度), 'Tax Amount (Ten Thousand Yuan)' (请输入纳税额 (万元)), 'Attachment' (附件), and 'Subject' (标题). Below this is a table of annual tax amounts:

年度	纳税额 (万元)
2021	33
2020	1024
2020	22
2021	2022

A blue 'Submit' button (提交) is located at the bottom right.

7.6 产品满意度

- 1) 在左侧菜单选择企业信息管理→企业满意度，进入企业满意度页面
- 2) 本页面可对还未评价的订单进行评价操作，评价反馈信息。
- 3) 评价操作之后该订单评价状态变更为“已评价”。

The screenshot shows a list of orders categorized by status: '未评价' (Unreviewed) and '已评价' (Reviewed). The '未评价' tab is selected. The table columns include: 需求编号 (Demand Number), 产品名称 (Product Name), 金融机构 (Financial Institution), 申请额度 (万元) (Application Amount (Ten Thousand Yuan)), 授信额度 (万元) (Granting Amount (Ten Thousand Yuan)), 申请时间 (Application Time), and 操作 (Operation). The '操作' column contains a '评价' (Review) link for each row. The table lists five unreviewed orders from different financial institutions.

需求编号	产品名称	金融机构	申请额度 (万元)	授信额度 (万元)	申请时间	操作
RZ20221212000011	[REDACTED]	长沙滨江支行	123	34	2022-12-12 17:27:15	评价
RZ20221212000001	[REDACTED]	[REDACTED]	34	33	2022-12-12 10:09:15	评价
RZ20221208000001	[REDACTED]	长沙滨江支行	68	50	2022-12-08 11:35:15	评价
RZ20221202000007	[REDACTED]	长沙滨江支行	45.69	45	2022-12-02 16:43:32	评价
RZ20221125000016	[REDACTED]	长沙市美	67	67	2022-11-25 11:20:29	评价



7.6.1 订单服务评价

- 1) 点击【评价】按钮，显示评价抽屉
- 2) 对订单进行评价，点击【提交】按钮
- 3) 该订单评价成功，订单状态变更为“已评价”



8. 制造业融资项目管理

企业用户登录平台，点击左侧“制造业项目融资管理”菜单，进入制造业中长期贷款项目申报专区，可进行项目申报、项目修改、查看融资动态等操作。

The screenshot shows the homepage of the Hunan Provincial Enterprise Financing Comprehensive Credit Service Platform. The sidebar on the left includes options like 'Workshop', 'Smart Matching', 'My Financing Needs', 'My Financing Applications', 'My Policy Submissions', 'My Insurance Requirements', 'Manufacturing Project Financing Management' (which is highlighted with a red box), 'Enterprise Information Management', and 'Information Center'. The main content area displays a table of projects with columns for 'Project Name', 'Category', 'Total Investment (Billion Yuan)', 'Funding Demand (Billion Yuan)', 'Status', 'Creation Time', and 'Operations'. Each row in the table has a green button labeled 'View Details' and a red button labeled 'Edit'.

8.1 新增项目

在规定的项目申报时间内，点击“新增项目”，填写项目申报信息。

在右侧展开窗口中填写项目详细信息，内容需和国家重大项目库中填报的内容一致。填写项目详细信息后，点击“下一步”，填写融资需求信息并提交申报^①。

This screenshot shows the 'Add Project Information' dialog box. The left side of the dialog box displays a list of existing projects with their names and categories. The right side contains various input fields for new project details, such as 'Project Name', 'Category', 'Province (City)', 'District', 'National Industry', 'Project Name', 'Project Properties', 'Project Construction Content', 'Loan Allocation Category', 'Whether it conforms to national industry policies', 'Whether it conforms to energy-saving and environmental protection policies', 'Category', 'Project Investment (Billion Yuan)', 'Funding Purpose', and 'Annual Investment (Billion Yuan)'. At the bottom right of the dialog box are 'Cancel' and 'Next Step' buttons.

X 新增项目信息

* 贷款意向银行:	中国建设银行股份有限公司湖南省...	请选择意向办理机构	
若国家审核未通过，项目信息将推往贷款意向本地银行；			
* 贷款意向本地银行:	请选择贷款意向本地银行	请选择本地意向办理机构	
* 申请额度(万元):	请填写申请额度(万元)	* 融资期限(月):	请填写融资期限
* 贷款用途:	请选择贷款用途	* 期望融资到账时间(天):	请填写期望融资到账时间

取消 提交申报

注：①省级层面审核前，企业可修改项目申报信息，修改后的信息将同步至政府审核端，并通过站内信通知。

8.2 查看项目信息

点击项目列表操作栏的“查看”，可查看申报项目的详细信息。

X 查看项目信息

项目信息			
企业申报批次	制造业2023年3月份第二批次		
截止时间	2023-04-30 23:59:59		
项目单位	长沙惠虹科技发展有限公司		
项目单位统一社会信用代码	91430102MA4P9MW858		
省(区、市)	湖南省	市县	长沙市
市级区	岳麓区		
国际行业	城市公共交通运输		
审批监管平台代码			
项目名称	城市公共交通一卡通		
项目属性	新建		
项目建设内容	城市公共交通一卡通		
贷款投向领域	一、传统产业改造升级		
贷款投向细分领域	10.汽车、机械企业实施智能化改造		
是否符合国家产业政策	是	是否符合区域政策	是
是否符合节能环保政策	是	贷款投向领域是否属于负面清单	是
所属规划	交通	规划名称及文号	交通
贷款用途	设备升级	是否年内使用贷款资金	是

8.3 查看融资动态

在项目列表中，点击“查看融资动态”，可查看当前项目的融资期望、项目进度、融资受理信息。

X 融资动态信息

招商银行股份有限公司长沙滨江支行

企业信息

经办人姓名	林	经办人联系方式	138
-------	---	---------	-----

融资期望

申请额度(万元)	20	融资期限(月)	3
担保方式	不限	还款方式	不限
融资用途	投资建设	期望到账时间(天)	14

项目进度

当前项目进度	已拒绝授信
--------	-------

2023-05-23 11:24:21
项目进度：审核阶段 操作用户：招行支行操作2
说明：审核黄灯

2023-05-23 11:24:00
项目进度：尽调阶段 操作用户：招行支行操作2
说明：尽调绿灯

9. 消息中心

展示企业相关融资订单的办理动态通知信息，实现即时消息提醒。

湖南省企业融资综合信用服务平台(征信平台) 湖南省 v.0 操作手册下载 | 欢迎, 蓝小强 | 我的工作台

首页 金融超市 政策快照 特色专区 信用服务 金融机构 平台资讯 关于我们

工作台 智能匹配 我的融资需求 我的融资申请 我的政策申报 我的担保需求 制造业项目融资管理 企业信息管理 消息中心

全部消息 消息通知 消息提醒 (77)

标题： 搜索

标记已读 全部已读

标题	发送时间	类型
您申请【项目融资产品】的一笔融资已被拒绝贷款	2023-05-25 15:26:16	消息提醒
您申请的出租车意向机构信息已变更	2023-05-25 15:19:00	消息提醒
您申请的公交车意向机构信息已变更	2023-05-25 15:08:44	消息提醒
您申请的公共交通意向机构信息已变更	2023-05-25 14:33:55	消息提醒
您申请的餐饮行业意向机构信息已变更	2023-05-24 15:40:46	消息提醒
您申请的餐饮行业意向机构信息已变更	2023-05-24 10:41:49	消息提醒