

益阳市 2021 年度困难群众生活救助资金 预算绩效评价报告

为进一步规范和加强预算绩效管理，切实提高财政资金使用效益和政策实施效果，根据《湖南省财政厅关于印发<湖南省预算支出绩效评价管理办法>的通知》（湘财绩〔2020〕7号）、《益阳市财政局关于加强预算绩效管理工作的通知》（益财绩〔2019〕198号）等有关规定，按照《益阳市财政局关于做好2022年市级财政重点绩效评价工作的通知》（益财绩〔2022〕148号）要求，受益阳市财政局（以下简称市财政局）委托，湖南惟楚创智经济咨询有限责任公司于2022年8月对益阳市2021年度困难群众生活救助资金开展了预算绩效评价。现将绩效评价情况报告如下：

一、基本情况

（一）项目概况

1.项目背景

困难群众基本生活救助是维护困难群众基本生活权益、兜牢基本民生底线的重要社会救助政策。为保障城乡困难居民群众的基本生活，不断完善社会救助体系，根据《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）、《中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅印发<关于改革完善社会救助制度的实施意见>的通知》（湘办发〔2020〕25号）等文件精神，益阳市紧扣社会救助工

作大局，认真开展城乡居民最低生活保障（以下简称城乡低保）、临时救助和特困人员供养等方面的工作，从 2016 年起将城乡低保资金、特困人员供养资金、临时救助资金等合并为困难群众救助资金，整体打捆下达至区县（市），充分发挥民政兜底保障和救助作用。

2.项目主要内容及实施情况

该项目的主要内容包括临时救助、特困人员供养和城乡低保三部分。申请条件分别为：①临时救助。因意外事故、突发重大疾病或因生活必需支出突然增加超出家庭承受能力等原因，导致生活暂时出现严重困难的家庭。②特困人员供养。具有本市户籍但无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力的老年人、残疾人以及未满 16 周岁的未成年人。③城乡低保。持有本市户口的居民，共同生活的家庭成员月人均收入低于当地城乡居民最低生活保障标准，且家庭财产状况符合市人民政府规定条件。

市级困难群众救助项目实施单位包括市本级、赫山区民政局、资阳区民政局、高新区民政局、大通湖区民政局、沅江市民政局、桃江县民政局、市社会福利服务中心、市安定医院。项目由市民政局统筹监管，县级民政部门作为具体管理业务部门，负责本行政区域内救助工作的业务指导与监督及项目资金的最终拨付，其中县级民政部门是困难群众救助审批的责任主体，乡镇人民政府、街道办事处是救助申请受理和资格审核的责任主体。

截至 2021 年 12 月底，市本级及资阳区、赫山区等四个辖区民政部门累计使用市级救助资金保障城市低保对象 0.85 万户，共计 1.1 万人次；保障农村低保对象 1.02 万户，共计 1.7 万人次；保障城市特困对象 476 人次；保障农村特困对象 8454 人次；实施困难家庭临时救助 1153 人次；慰问困难群众 35 人次；处理农村特困人员丧葬 153 人次，及时开展了救急解难工作，保障了困难群众基本生活水平。

（二）专项资金投入和使用情况

1. 预算安排及其抽查情况

2021 年，经市人大批准，市财政局通过《益阳市财政局关于下达 2021 年困难群众生活救助资金的通知》（益财社指〔2021〕25 号）、《益阳市财政局关于下达 2021 年困难群众生活救助资金的通知》（益财社指〔2021〕71 号）和《益阳市财政局关于下达 2021 年困难群众生活救助市级财政补助等资金的通知》（益财预〔2021〕210 号）等文件下达市级困难群众救助资金共计 2437.6 万元至各区县（市）。

本次现场评价抽查市本级及资阳区、赫山区等四个辖区民政部门，涉及专项资金 2334.2 万元，其中市民政局 117 万元、资阳区民政局 689.7 万元、赫山区民政局 1258 万元，大通湖区民政局 152 万元，高新区民政局 117.5 万元，占项目资金总额的 95.76%。预算安排及抽查情况详见下表：

专项资金抽查情况表

序号	指标文号	下达资金	抽查金额	抽查占比
1	益财社指〔2021〕25号	2,098.60	2,074.00	98.83%
2	益财社指〔2021〕71号	90.00	26.20	29.11%
3	益财预〔2021〕210号	249.00	234.00	93.98%
合计		2,437.60	2,334.20	95.76%

2.专项资金使用情况

截至2021年12月底，市本级及资阳区、赫山区等四个辖区民政部门实际到位项目资金2334.2万元，资金到位率100%，实际支出2237.52万元，综合预算执行率为95.86%。主要支出方向为：临时救助支出155.61万元、特困人员供养支出1024.05万元、城乡低保支出1038万元、购买服务支出19.86万元。（各项支出情况详见附件1）

（三）项目绩效目标

1.总体目标

以保障和改善民生为主题，按照“保民生、托底线、救急难、可持续”的原则，建立健全与经济发展水平相适应、覆盖城乡、兜牢民生底线的民生保障体系，及时将符合条件的困难群众纳入低保范围，解决困难群众急难问题，切实维护困难群众基本生活权益，实现应保尽保，应救尽救，建立健全监督检查长效机制。

2.年度绩效目标

市民政局设置的年度绩效目标不完整，绩效评价工作组根据

各单位具体实施情况，将年度绩效目标归纳如下：

（1）数量指标

保障城乡低保人数 ≥ 2.7 万人次；保障城乡特困对象 ≥ 8500 人次；实施临时救助 ≥ 1100 人次。

（2）质量指标

①救助对象合规率。城乡低保对象合规率 100%；临时救助对象合规率 100%；特困人员供养对象合规率 100%。

②救助金额准确率。城乡低保、临时救助、特困人员供养救助金额准确率均达到 100%。

（3）时效指标

城乡低保、特困人员供养资金定期发放到位；临时救助资金根据申请审批情况及时发放，资金发放及时率达到 100%。

（4）成本指标

城市低保标准 580 元/月；农村低保标准 4320 元/年；城市特困人员基本生活费标准 754 元/月；农村特困人员基本生活费标准 5226 元/年；临时救助金额符合实际情况和救助标准。

在预算资金内合理开支，成本节约率 ≥ 0 。

（5）效益指标

①保障困难群众基本生活水平，增强困难群众幸福感与获得感。

②切实解决群众出现的突发性、临时性生活困难，缓解群众紧急性需求。

③困难群众和社会公众对社会救助政策的综合知晓率达到 90%。

④健全信息化管理体系，完善信息核查机制。

⑤救助对象满意度和社会公众满意度均达到 90%。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价指标体系

按照《湖南省财政厅关于印发<湖南省预算支出绩效评价管理办法>的通知》（湘财绩〔2020〕7号）要求，绩效评价工作组结合项目具体情况，设计了绩效评价指标体系。指标体系分为共性指标和个性指标两部分，主要包括决策、过程、产出和效益四个维度，每个维度由一级、二级、三级指标构成，满分 100 分。绩效评价结果分为四个等级：90 分（含）—100 分为优，80 分（含）—90 分为良，60 分（含）—80 分为较差，60 分以下为差。

（二）绩效评价工作过程

我公司接受市财政局委托后，成立了由骨干力量组成的绩效评价工作组，结合项目实际情况制定了具体的绩效评价工作实施方案，于 2022 年 8 月对该项目开展了现场评价。

主要工作步骤为：听取项目情况介绍，收集查阅相关文件资料；全面核对项目资金收支情况；访谈市级及抽查辖区救助工作负责人；现场查阅市民政局、赫山区民政局、资阳区民政局、高新区民政局和大通湖区民政局临时救助、特困人员供养和城乡低保对象档案资料，并入户核实部分救助对象家庭、财产状况；通

过现场询问的方式，对 40 位救助对象和 80 位社会公众开展问卷调查；与市财政局、市民政局沟通交流后，综合分析形成本项目的绩效评价报告。

本项目属补助发放类，核心内容为救助对象认定和金额估算，且效益指标大多为定性描述，难以量化，设计项目支出绩效评价指标体系权重时侧重于过程和产出。同时将虚列项目套取财政资金和存在大量违纪违规行为作为项目否决性指标。

三、综合评价情况及评价结论

根据各项目实施单位提供的材料和绩效评价工作组现场调查，经综合评价，该项目得分为 81.36 分，评价等级为“良”，得（扣）分明细情况如下：

（一）项目决策总分 15 分，扣 3.38 分，实得 11.62 分，得分率 77.47%。扣分明细为：

1.资阳区民政局、高新区民政局未设置项目绩效目标，扣 2.08 分。

2.市民政局、赫山区民政局、大通湖区民政局所设置的绩效指标无可衡量的指标值，且未与任务数和计划数相对应，扣 1.3 分。

（二）项目过程总分 29 分，扣 13.16 分，实得 15.84 分，得分率 54.62%。扣分明细为：

1.市民政局预算执行率为 78.44%，高新区民政局预算执行率为 39.19%，扣 0.16 分。

2.部分资金使用不符合省民政厅专项资金管理办法的有关规定，扣 2 分；部分资金使用与预算批复规定用途不相符，扣 1 分；超范围使用项目资金，扣 4 分。

3.未及时制定相应的项目资金管理办法，扣 0.5 分。

4.财务管理不规范，扣 1 分；部分救助对象申报材料不完整、不规范，扣 1 分；部分民主评议不到位，扣 1 分；部分审批手续不完整，扣 1.5 分；部分救助对象档案资料缺失，扣 1 分。

（三）项目产出总分 30 分，实得 30 分，得分率 100%。

（四）项目效益总分 26 分，扣 2.1 分，实得 23.9 分，得分率 91.92%。扣分明细为：

1.现场调查政策综合知晓率 87.17%，扣 0.6 分。

2.社会救助信息管理系统数据更新不及时，扣 0.5 分。

3.现场调查社会公众满意度 86.03%，扣 1 分。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

1.项目立项。该项目的立项依据包括《社会救助暂行办法》（国务院令 第 649 号）、《民政部<最低生活保障审核审批办法>（试行）》（民办〔2012〕220 号）、《中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅印发<关于改革完善社会救助制度的实施意见>的通知》（湘办发〔2020〕25 号）、《益阳市民政局 益阳市财政局关于进一步加强和改进临时救助工作的通知》（益民发〔2018〕33 号）等。项目立项依据充分、程序规范。

2.绩效目标。资阳区民政局、高新区民政局申请项目资金时未提交绩效目标，市民政局、赫山区民政局、大通湖区民政局申请项目资金时虽同步申报了绩效目标，但所设置的绩效指标不全面，细化、量化程度较低，指标明确性较差，未与任务数和计划数相对应，且个别指标不够合理、准确。前述的年度绩效目标为绩效评价工作组根据项目情况补充完善后形成。

3.资金投入。2021 年度市级困难群众救助资金共计 2437.6 万元，市民政局、市财政局按照各区上年资金比例、人口数量和保障对象人数等因素，将市级困难群众救助资金分配到各辖区。其中益财社指〔2021〕25 号按照各区上年资金占比进行分配，益财预〔2021〕210 号指标选取各区人口数量和保障对象人数为分配因素，益财社指〔2021〕71 号分别对困难群众总人数、投资受损困难群众人数和拟救助人数赋予不同权重计算分配资金。

（二）项目过程情况

1.资金管理情况

（1）资金到位率。抽查项目资金 2334.2 万元，实际到位 2334.2 万元，资金到位率 100%。

（2）预算执行率。截至 2021 年 12 月底，抽查的各辖区累计使用救助资金 2237.52 万元，综合预算执行率 95.86%。但市民政局预算执行率为 78.44%，高新区民政局预算执行率为 39.19%，均有待进一步提高。

（3）资金使用合规性。各实施单位均对救助资金实行专账

核算，资金拨付由业务科（股）室审核、财务审核、分管业务领导和分管财务领导审批后，通过财政国库集中支付，以代理金融机构打卡方式支付到救助对象个人账户或敬老院公用账户。但通过现场核查，发现市民政局存在部分资金使用不符合省民政厅专项资金管理办法的有关规定、资金使用与预算批复规定用途不相符、超范围使用救助资金等情况。

2.项目组织实施情况

（1）管理制度健全性。在项目管理方面，益阳市制定并颁布了《益阳市人民政府办公室关于印发<益阳市最低生活保障实施细则>的通知》（益政办发〔2014〕16号）、《益阳市人民政府办公室关于印发<益阳市临时救助制度实施办法>的通知》（益政办发〔2016〕18号）、《益阳市人民政府关于印发<益阳市特困人员救助供养实施办法>的通知》（益政发〔2017〕18号），对临时救助、城乡低保以及特困人员供养的具体实施过程进行了规范化管理。在资金管理方面，由于《益阳市民政局 益阳市财政局关于印发<益阳市困难群众基本生活救助补助资金管理办法>的通知》（益民办〔2022〕5号）为2022年2月发布实施，不适用本次绩效评价，因此，该专项资金遵照省民政厅《困难群众基本生活救助资金管理规定》（湘民发〔2016〕48号）的有关规定执行。

（2）制度执行有效性。根据项目实施有关规定，基层民政部门发现需救助人群或困难群众主动提出救助申请后，在村（居）

民委员会协助下，由乡镇人民政府（街道办事处）对救助申请人的家庭、财产等情况进行逐一调查、出具审核意见并公示，区民政局开展入户调查核实情况并统一审批。对于符合救助条件的，及时予以批准并发证，救助资金通过“一卡通”进行发放；对不符合条件的，出具不予批准的书面说明。经抽查发现，个别项目实施单位财务管理不规范，且在项目实施过程中，存在救助对象申报资料不完整、不规范，民主评议程序执行不到位，审批手续不完整，部分救助对象档案资料缺失等现象。

（三）项目产出情况

1.数量指标。截至 2021 年 12 月底，有效保障城乡低保对象 2.8 万人次，供养城乡特困人员 8930 人次，实施困难家庭临时救助 1153 人次，目标已完成。

2.质量指标

（1）救助对象合规率。经现场抽查，未发现不符合相关政策或规定的救助对象，城乡低保对象、临时救助对象、特困供养对象合规率均为 100%，目标已完成。

（2）救助金额准确率。经现场抽查，救助资金均按既定标准进行拨付，不存在超额或未足额发放的现象，救助金额准确率 100%，目标已完成。

3.时效指标。城乡低保、特困人员供养资金均按月、按季度定期发放；临时救助资金则在履行并通过相应的审核审批程序后按时发放到位，目标已完成。

4.成本指标。实际产生的救助支出均按照有关标准进行拨付，未发生超出预算的额外支出，目标已完成。

（四）项目效益情况

1.保障困难群众基本生活水平。全市积极落实省重点民生实事工作，持续提高城乡低保标准和救助水平。城市低保标准由520元/月提高到580元/月；农村低保标准由4020元/年提高到4320元/年，切实增强了困难群众幸福感与获得感，目标已完成。

2.解决群众突发性困难。对遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活困难的贫困家庭，及时给予临时救助，切实解决了城乡困难群众突发性、紧迫性、临时性的生活困难，缓解了救急难、过渡性的需求，目标已完成。

3.提升政策综合知晓率。经随机抽取救助对象和对部分社会公众进行调查走访，统计后的政策知晓率为87.17%，目标未完成。

4.健全信息化管理体系。将全市临时救助、低保对象、城乡特困人员的信息资料纳入社会救助信息管理系统，打造共享数据链，但系统内部分数据更新不及时，信息化管理有待进一步完善，目标未完成。

5.救助对象和社会公众满意度。现场调查的救助对象满意度为91.13%，社会公众满意度为86.03%，目标未完成。

五、主要经验及做法

（一）提高救助标准，保障救助质量

市民政局、市财政局联合下发《关于调整城市最低生活保障指导标准和救助水平及城市特困人员基本生活费标准的通知》（益民发〔2020〕27号）和《关于调整农村最低生活保障农村特困人员救助供养及残疾人“两项补贴”指导标准的通知》（益民发〔2021〕3号），全市城市低保标准由520元/月提高到580元/月，月人均救助水平提高到不低于374元；农村低保标准由4020元/年提高到4320元/年，月人均救助水平不低于233元。

（二）简化审核审批程序，推进救助方式转变

积极推进社会救助“掌上办”“网上办”、社会救助审批权限下放、村（社区）社会救助服务站点建设及“党建+社会救助”改革，简化社会救助审批程序，取消通过各级政务服务平台和核对系统查询的相关证明材料，引进社会组织、社工、慈善等社会力量参与社会救助，实现社会救助从“人找政策”到“政策找人”的转变，从“物质救助”向“物质+服务”救助转变，让救助更高效、更便捷、更有温度。

（三）完善信息化管理，加强甄别和认定

完善社会救助家庭经济状况核对信息查询机制，推进低收入人口动态监测信息平台建设，进一步加强对象准确甄别和认定，会同乡村振兴局依托易返贫致贫监测平台开展数据比对，及时将符合条件的易返贫致贫人口等纳入兜底保障范围。

（四）持续开展兜底保障回头看与农村低保专项治理行动

指导各级民政系统结合党史学习“我为群众办实事”实践活

动，认真组织社会救助兜底脱贫成果“回头看”，集中开展社会救助脱贫质量问题大排查大整改和农村低保专项治理行动，通过线上线下比对和线下摸排等方式，清退农村低保对象 2841 人，新增 6548 人。

六、存在的主要问题

（一）绩效目标管理工作不够扎实

1.未编报预算绩效目标。资阳区民政局、高新区民政局未就该项目编制年度绩效目标申报表，本次评价只能以各实施单位提供的相关资料为依据，对项目工作任务进行归纳总结，不利于对项目的决策、过程、产出、效益进行考核。

2.绩效目标细化量化程度不高，且个别指标欠合理、欠准确。市民政局申报的绩效目标中将“城市低保标准 580 元/月”等发放标准分设为数量指标、质量指标和时效指标，应属成本指标，未设置社会效益指标、可持续影响指标，且满意度指标值设为大于或等于 80%，指标值偏低，不够合理；大通湖区民政局申报的绩效目标仅按救助类别设置产出指标，未设置其他指标；赫山区民政局申报的绩效目标中将“补助总额”设为数量指标，应去除，且补助对象准确率设为 98%以上欠准确，根据社会救助管理要求，准确率应为 100%。

（二）专项资金管控不到位

1.项目年末结余较多，预算执行率偏低。2021 年市民政局收到项目资金 117 万元，其中临时救助资金 72 万元，政府购买服

务经费 45 万元，当年实际产生支出 91.77 万元，年度预算执行率为 78.44%，受疫情影响政府购买服务资金结余 25.23 万元，其中 25 万元结转至下年。2021 年高新区民政局收到项目资金 117.5 万元，实际发生支出 46.05 万元，预算执行率仅为 39.19%。

2.超范围使用专项资金。市民政局、高新区民政局存在超范围使用项目资金的现象。市民政局超范围使用项目资金主要表现为：通过临时救助资金开支慰问费。2021 年 4 月 8#会计凭证，慰问马辔村村干部 0.7 万元、驻村干部及驻村干部家属 0.55 万元。高新区民政局超范围使用项目资金主要表现为：从特困人员供养资金中列支特殊困难群众医疗救助费。2021 年 12 月 92#会计凭证，支付特殊困难群众医疗救助费 19.3 万元，其中 10 万元从困难群众生活救助项目资金中列支，用于实施医疗救助 9 人次，单次救助金额 0.9-3 万元不等。以上支出均不符合《困难群众基本生活救助资金管理规定》（湘民发〔2016〕48 号）第十二条“各级民政部门要对补助资金实行专款专用，不得擅自扩大使用范围，严禁用于办公经费、人员经费、项目经费或其他支出”，且与预算批复规定用途相悖。

（三）项目实施不够规范

1.未及时制定项目资金管理办法。该项目资金管理在 2021 年度及以前年度遵照《困难群众基本生活救助资金管理规定》（湘民发〔2016〕48 号）等文件的有关规定执行，未制定市级管理办法，现行《益阳市困难群众基本生活救助补助资金管理办法》

（益民发〔2022〕5号）于2022年2月才正式实施。

2.财务管理不够规范。抽查市民政局部分财务凭证，发现3笔支出未附必要材料。其中2021年4月7#会计凭证，支付春节临时救济物资费1.17万元，用于购买困难救助补助食品、被服，未见受助人以及相关单位的签收手续或领取证明；2021年8月42#会计凭证，支付社会救助人员培训费5.10万元，未见培训通知、培训人员签到名单等材料。

3.审核审批程序执行不到位。一是资料审核不严格。主要表现为：①申报资料不完整。赫山区1例临时救助人员未提供个人及家庭成员户口簿复印件；②关键信息缺失。资阳区3例临时救助对象申报资料未填写具体申请时间、家庭类别、救助原因等关键信息；③救助程序履行不到位。大通湖区2例特困人员无民主评议程序记录。二是审批手续不完整。大通湖区2例特困人员无区民政局审批盖章；资阳区5例临时救助对象委托审批表无乡镇审批意见盖章、2例临时救助对象申请报告无村委会盖章。

4.档案管理意识薄弱。高新区邓石桥敬老院存在部分特困集中供养人员档案缺失的现象，不符合救助对象一人一档的基本要求，且相关信息未及时上传至救助管理系统，对人员核实工作带来较大困难。

（四）部分效益未达既定目标

1.政策知晓率和公众满意度有待提升。通过综合分析，统计救助对象和社会公众对社会救助政策的知晓率为87.17%；根据

现场调查，80名受访社会公众的综合满意度为86.03%。该项目宣传渠道虽多，但政策宣传效果和满意度有待进一步提升。

2.信息管理系统更新不及时。高新区邓石桥敬老院2021年第四季度集中供养人员夏某、雷某、周某实际为全护理供养人员，补助按460元/月的标准发放，但信息管理系统查询结果显示该三人均为半护理供养人员，且周某的补助标准仍显示为188元/月。

七、有关建议

（一）完善预算绩效目标管理

1.增强绩效管理意识。建议项目实施单位增强预算绩效管理意识，完善预算绩效目标管理机制，实行绩效目标实现程度和预算执行进度的“双监控”管理。加强绩效管理人员培训，根据项目决策、过程管理、绩效目标完成情况及产生的效益进行预算绩效自评，并将自评报告进行公开公示，同时还应针对项目出台具体资金管理制度或者业务管理制度。

2.合理设置绩效目标。由业务科（股）室和财务科（股）室结合项目实际情况共同编制绩效目标，分解各项工作任务，充分细化、量化绩效指标，明确预算资金在一定期限内达到的预期产出和效果，并严格履行绩效目标从业务人员申报、财务人员审核到单位领导审批这一程序，使绩效目标管理与预算编制无缝衔接，充分发挥绩效目标在项目实施及预算执行过程中的管理和规范作用。

（二）加强项目资金管控

1.强化预算约束，提高预算执行率。加强预算监督管理，建立健全动态监控管理，增强预算执行监管。同时，对于结余资金量大的单位，要及时申报预算年中调整，最大限度地提高财政资金的使用效益。

2.严格按照规定范围使用资金。各项目实施单位要严格执行预算批复用途和专项资金管理办法的有关规定，各项支出按照规定的使用范围和开支标准执行，严禁随意改变支出用途和截留、挤占、挪用专项资金；确需调整项目资金规模和用途的，报主管部门和财政部门批准后调整变更。

（三）切实规范项目实施管理

1.完善项目资金管理制度，规范项目资金运作。围绕资金安全、高效运作、具有可操作性的原则，根据项目实际情况，制定并完善专项资金管理办法，使之与市级项目资金支出相适应，从而进一步规范项目资金管理。

2.实行财务规范化管理。财务部门要严格按照单位财务管理制度，实行单位财务规范化管理，认真细致地对每一笔支出、每一份材料进行审核，确保财务凭证所附资料无遗漏、缺失的现象。

3.严格执行审核审批程序。各级审核审批部门，应严格遵照《益阳市最低生活保障实施细则》、《益阳市临时救助制度实施办法》、《益阳市特困人员救助供养实施办法》等文件的有关规定，做好救助对象申报资料齐全性、内容详实程度的审核，对申

报程序履行到位情况进行逐一排查，并检查资料审批手续的完整程度。

4.规范项目档案管理。单位应重视对档案管理工作的支持，安排专门人员对各救助对象的档案进行统一管理，将档案材料原有的重要内容予以完整保留，以便适应多方检查、核实。

（四）进一步提升项目效益

1.加大宣传力度，提升宣传效果。各级民政部门应以救助工作要求的政策规定为重点，明确宣传主体，利用广播、电视、网络等媒体和宣传栏、宣传册等群众喜闻乐见的方式，深入开展政策宣传。首先应通过定期开展社会救助政策宣传，发放宣传册，让直接享受政策的困难群众了解救助政策；其次要对院落、家族、社群乃至全村有威信的人进行重点宣传，扩大宣传面，从而提高群众政策知晓率和满意度。

2.完善信息管理系统，确保项目数据准确。一是周密制定方案，对数据更新时间安排、工作目标、更新内容以及具体实施步骤进行详细安排部署。二是积极组织培训。集中对基层民政专干进行“一对一”培训，提高实际操作能力，使每一位专干都能熟练掌握系统操作方法。三是认真清查复审。严格按照社会救助信息系统数据规范要求，重点对数据重复、救助金额错误、人员信息与家庭关系错误、信息缺失等问题进行修改完善，同时，各业务部门认真组织复审，对数据不一致的要及时指导再修正，确保各项数据准确无误。

附件： 1.2021 年度市级困难群众救助资金收入支出情况表；
2.益阳市 2021 年度困难群众救助情况汇总表；
3.益阳市 2021 年度困难群众生活救助资金绩效评价
评分表；
4.益阳市 2021 年度困难群众生活救助资金调查问卷
（救助对象版）及汇总表；
5.益阳市 2021 年度困难群众生活救助资金调查问卷
（社会公众版）及汇总表。

附件 1

2021 年度市级困难群众救助资金收入支出情况表

单位：万元

序号	区县市 (单位) 名称	预算安排				实际支出					备注
		小计	益财社指 〔2021〕 25 号	益财社指 〔2021〕 71 号	益财预 〔2021〕 210 号	小计	临时 救助	城乡特困 人员供养	城乡低保	购买 服务	
1	市民政局	117.00	72.00	-	45.00	91.77	71.91	-	-	19.86	截至现场评价日 (2022 年 8 月), 指 标合计使用 92.63 万 元, 其中 2021 年支 出 91.77 万元, 2022 年支出 0.86 万元。
2	资阳区民 政局	689.70	618.00	11.70	60.00	689.70	71.70	220.00	398.00	-	
3	赫山区民 政局	1,258.00	1,140.00	12.00	106.00	1,258.00	12.00	606.00	640.00	-	
4	大通湖区 民政局	152.00	139.00	-	13.00	152.00	-	152.00	-	-	
5	高新区民 政局	117.50	105.00	2.50	10.00	46.05	-	46.05	-	-	
合计		2,334.20	2,074.00	26.20	234.00	2,237.52	155.61	1,024.05	1,038.00	19.86	

附件 2

益阳市 2021 年度困难群众救助情况汇总表

单位：人次

序号	区县市 (单位) 名称	救助类型							合计	备注
		临时救助	城市低保	农村低保	城市特困人员	农村特困人员	困难群众 慰问	农村特困 人员丧葬		
1	市民政局	42	-	-	-	-	35	-	77	
2	资阳区民 政局	812	5,061	5,396	85	2,242	-	153	13,749	城市低保 4192 户； 农村低保 3167 户
3	赫山区民 政局	299	5,908	11,617	315	5,512	-	-	23,651	城市低保 4261 户； 农村低保 7050 户
4	大通湖区 民政局	-	-	-	76	253	-	-	329	
5	高新区民 政局	-	-	-	-	447	-	-	447	
合计		1,153	10,969	17,013	476	8,454	35	153	38,253	

附件 3

益阳市 2021 年度困难群众生活救助资金绩效评价评分表

一级 指标	二级 指标	三级 指标	分值	指标解释	指标说明	得分	扣分	扣分理由
决策 (15 分)	项目 立项 (4 分)	立项 依据 充分 性	2.5	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策(0.5分); ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求(0.5分); ③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需(0.5分); ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则(0.5分); ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复(0.5分)。 每发现1处不符合要求,扣0.5分,扣完为止。	2.5	0	
		立项 程序 规范 性	1.5	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目是否按照规定的程序申请设立(0.5分); ②审批文件、材料是否符合相关要求(0.5分); ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策(0.5分)。 每发现1处不符合要求,扣0.5分,扣完为止。	1.5	0	

	绩效 目标 (6 分)	绩效 目标 合理 性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目是否有绩效目标（0.5分）； ②项目绩效目标与困难群众生活救助工作内容是否具有相关性（0.5分）； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平（1分）； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配（1分）。 每发现1处不符合要求，扣0.5-1分，扣完为止。根据各实施部门资金权重计算得分。	1.96	1.04	资阳区民政局、高新区民政局未设置项目绩效目标，扣1.04分。
		绩效 指标 明确 性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标（1分）； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现（1分）； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应（1分）。 每发现1处不符合要求，扣1分，扣完为止。根据各实施部门资金权重计算得分。	0.66	2.34	资阳区民政局、高新区民政局未设置项目绩效目标，扣1.04分；市民政局、赫山区民政局、大通湖区民政局所设置的绩效目标无可衡量的指标值，且未与任务数和计划数相对应，扣1.3分。

	资金投入 (5分)	预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制是否经过科学论证(0.5分); ②预算内容与项目内容是否匹配(1分); ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制(0.5分); ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配(1分)。 每发现1处不符合要求,扣0.5-1分,扣完为止。	3	0	
		资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	①预算资金分配依据是否充分(1分); ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应(1分)。 每发现1处不符合要求,扣1分,扣完为止。	2	0	
过程 (29分)	资金管理 (14分)	资金到位率	2	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。 资金到位率得分=2*资金到位率,60%以下不得分。	2	0	
		预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 预算执行率得分=4*预算执行率,60%以下不得分。根据各实施部门资金权重计算得分。	3.84	0.16	市民政局预算执行率为78.44%,高新区民政局预算

								执 行 率 为 39.19%，共扣 0.16 分。
		资金 使用 合规 性	8	项目资金使用是否符合 相关的财务管理制度规 定，用以反映和考核项 目资金的规范运行情 况。	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有 关专项资金管理办法的规定（2 分）； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续（1 分）； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途（1 分）； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出、超范 围使用等情况（4 分）。 每发现 1 处不合规，扣 1-4 分，如违规情况严重， 评价等级视为“差”。	1	7	部分资金使用 不符合省民政 厅专项资金管 理办法的有关 规定，扣 2 分； 部分资金使用 与预算批复规 定用途不相 符，扣 1 分； 超范围使用项 目资金，扣 4 分。
	组织 实施 （15 分）	管理 制度 健全 性	4	项目实施单位的财务和 业务管理制度是否健 全，用以反映和考核财 务和业务管理制度对项 目顺利实施的保障情 况。	①市、区民政部门是否具有相应的专项资金管理 办法、项目管理制度、近亲属备案制度、举报核 查制度等管理制度（2 分）； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整（2 分）。 每发现 1 处不符合要求，扣 0.5 分，扣完为止。	3.5	0.5	未及时制定相 应的项目资金 管理办法，扣 0.5 分。

		制度 执行 有效 性	11	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①财务管理是否规范（1分）； ②保障资金是否合理（1分）； ③申报资料是否完整规范（1分）；民主评议是否到位（1分）；公示公开是否规范（1分）；入户调查是否到位（1.5分）；动态管理是否到位（1分）；审批是否规范（1.5分）； ④临时救助、特困人员供养和临时救助是否一人一档，档案资料是否齐全（2分）。 每发现1处不符合要求，扣0.5-1分，扣完为止。	5.5	5.5	财务管理不够规范，扣1分；部分救助对象申报资料不完整、不规范，扣1分；部分民主评议不到位，扣1分；部分审批手续不完整，扣1.5分；部分救助对象档案资料缺失，扣1分。
产出 (30分)	产出 数量 (8分)	实际 完成 率	8	预算支出实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核预算支出产出数量目标的实现程度。	实际完成率=(实际产出数/计划产出数)×100%。实际完成率达到100%计8分，完成率每下降0-5%扣1分（项目未设定预算绩效目标，可考核其他工作任务目标），根据各实施部门资金权重计算得分。	8	0	
	产出 质量 (8分)	质量 达标 率	8	预算支出完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核预算支出产出质量目标的实现程度。	质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%。质量达标率达到100%计8分，达标率每下降0-5%扣1分，根据各实施部门资金权重计算得分。	8	0	

效益 (26分)	产出 时效 (6分)	完成 及时 性	6	预算支出实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核预算支出产出时效目标的实现程度。	①城乡低保资金发放及时率 100% (2分); ②临时救助资金发放及时率 (2分); ③特困人员供养资金发放及时率 (2分)。 资金发放及时率=计划时间内实际发放人数/应发放总人数 (无实施计划项目计划完成时间视为 2021 年 12 月 31 日)。 计划时间内发放率达到 100%得 6 分,每下降 0-5%扣 1 分,根据各实施部门资金权重计算得分。	6	0	
	产出 成本 (8分)	成本 节约 率	8	完成预算支出计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率,用以反映和考核预算支出的成本节约程度。	成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。 在预算控制数内合理开支,成本节约率≥0 计 8 分,成本节约率高负值的每上升 0-2%扣 1 分,根据各实施部门资金权重计算得分。	8	0	
	社会 效益 (12分)	保障 困难 群众 基本 生活	4	确保各类符合条件的救助对象得到救助。	保障困难群众的基本生活水平,增强困难群众幸福感与获得感 (4 分)。 根据入户调查实际情况,每出现一例负面情况扣 1 分,扣完为止。	4	0	
		解决 群众 突发 性困 难	4	为群众纾困解难,解决群众突发性需求。	是否切实解决群众出现的突发性、临时性生活困难,缓解群众紧急性需求 (4 分)。 根据入户调查实际情况,每出现一例负面情况扣 1 分,扣完为止。	4	0	

		提升政策综合知晓率	4	充分宣传社会救助政策，提高政策知晓率。	随机抽取部分救助对象和社会公众进行调查走访，综合知晓率达到 90%计 4 分，每下降 0-1%扣 0.2 分，扣完为止。	3.4	0.6	现场调查政策综合知晓率 87.17%，扣 0.6 分。
	持续性影响(4分)	健全信息化管理体系	4	反映项目运行及成效发挥的可持续影响情况。	健全信息化管理，完善信息核查机制（4分）。根据现场评价情况，每发现一项信息不完善或信息化管理不到位的现象扣 0.5 分，扣完为止。	3.5	0.5	社会救助信息管理系统数据更新不及时，扣 0.5 分。
	满意度（10分）	救助对象满意度	5	用以反映和考核服务对象对项目实施效果的满意程度。	随机抽取部分救助对象进行调查走访，满意度达到 90%计 5 分，每下降 0-1%扣 0.25 分，扣完为止。	5	0	
		社会公众满意度	5	用以反映和考核社会公众对项目实施效果的满意程度。	随机抽取部分社会公众进行调查询问，满意度达到 90%计 5 分，每下降 0-1%扣 0.25 分，扣完为止。	4	1	现场调查社会公众满意度 86.03%，扣 1 分。
合计			100			81.36	18.64	

附件 4

益阳市 2021 年度困难群众生活救助资金 调查问卷及汇总表（救助对象版）

第 1 题 您的性别是？ [单选题]

选项	小计	比例
A、男	32	<div><div></div></div> 80%
B、女	8	<div><div></div></div> 20%
本题有效填写人次	40	

第 2 题 您的年龄是？ [单选题]

选项	小计	比例
A、30 岁以下	0	<div><div></div></div> 0%
B、30-60 岁	14	<div><div></div></div> 35%
C、60 岁以上	26	<div><div></div></div> 65%
本题有效填写人次	40	

第 3 题 您申请的救助项目属于以下哪一类？ [多选题]

选项	小计	比例
A、城乡低保对象	10	<div><div></div></div> 25%
B、特困人群	22	<div><div></div></div> 55%
C、建档立卡贫困户	2	<div><div></div></div> 5%
D、困难残疾人	6	<div><div></div></div> 15%
E、低保边缘群体	4	<div><div></div></div> 10%
F、其他	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	40	

第 4 题 您申请救助资金的过程是否顺利? [单选题]

选项	小计	比例
A、顺利	36	<div><div></div></div> 90%
B、一般	4	<div><div></div></div> 10%
C、不顺利	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	40	

第 5 题 您的救助资金是否按时发放? [单选题]

选项	小计	比例
A、按时发放	40	<div><div></div></div> 100%
B、偶尔按时发放	0	<div><div></div></div> 0%
C、不定期发放	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	40	

第 6 题 您对困难群众救助政策是否知晓? [单选题]

选项	小计	比例
A、非常清楚	34	<div><div></div></div> 85%
B、部分了解	4	<div><div></div></div> 10%
C、完全不了解	2	<div><div></div></div> 5%
本题有效填写人次	40	

第 7 题 您认为救助资金对您的基本生活是否有帮助? [单选题]

选项	小计	比例
A、非常有帮助	32	<div><div></div></div> 80%
B、有一定帮助	8	<div><div></div></div> 20%
C、没有作用	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	40	

第 8 题 您对困难群众救助资金的发放标准是否满意? [单选题]

选项	小计	比例
A、满意	32	<div><div></div></div> 80%
B、一般	8	<div><div></div></div> 20%
C、不满意	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	40	

第 9 题 申请并收到救助资金后，您的生活水平是否有所提升? [单选题]

选项	小计	比例
A、较大提升	32	<div><div></div></div> 80%
B、部分提升	8	<div><div></div></div> 20%
C、没有提升	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	40	

第 10 题 是否有相关工作人员对您的生活情况进行定期回访? [单选题]

选项	小计	比例
A、定期回访	26	<div><div></div></div> 65%
B、偶尔回访	6	<div><div></div></div> 15%
C、无回访	8	<div><div></div></div> 20%
本题有效填写人次	40	

第 11 题 您对困难群众救助项目是否满意? [单选题]

选项	小计	比例
A、满意	32	<div><div></div></div> 80%
B、一般	8	<div><div></div></div> 20%
C、不满意	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	40	

第 12 题 您对该项目有何意见或建议？ [填空题]

救助对象满意度汇总表

题号	选项	A	B	C	小计	综合满意度
4	比例	90%	10%	0	100%	91.13%
	满意度	90%*1+10%*0.6=96%				
5	比例	100%	0	0	100%	
	满意度	100%				
6	比例	85%	10%	5%	100%	
	满意度	85%*1+10%*0.6+5%*0=91%				
7	比例	80%	20%	0	100%	
	满意度	80%*1+20%*0.6=92%				
8	比例	80%	20%	0	100%	
	满意度	80%*1+20%*0.6=92%				
9	比例	80%	20%	0	100%	
	满意度	80%*1+20%*0.6=92%				
10	比例	65%	15%	20%	100%	
	满意度	65%*1+15%*0.6+20%*0=74%				
11	比例	80%	20%	0	100%	
	满意度	80%*1+20%*0.6=92%				

注：第 1、2、3 题不纳入满意度计算，第 12 题为开放题。

附件 5

益阳市 2021 年度困难群众生活救助资金 调查问卷及汇总表（社会公众版）

第 1 题 您的性别是？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A、男	37	<div><div></div></div> 46.25%
B、女	43	<div><div></div></div> 53.75%
本题有效填写人次	80	

第 2 题 您的年龄是？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A、30 岁以下	27	<div><div></div></div> 33.75%
B、30-60 岁	40	<div><div></div></div> 50%
C、60 岁以上	13	<div><div></div></div> 16.25%
本题有效填写人次	80	

第 3 题 您身边是否存在困难群众救助资金受助人员？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A、是	49	<div><div></div></div> 61.25%
B、否	31	<div><div></div></div> 38.75%
本题有效填写人次	80	

第 4 题 您身边是否存在符合救助条件却得不到救助的现象？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A、存在	9	<div><div></div></div> 11.25%
B、不存在	65	<div><div></div></div> 81.25%

C、不确定	6	<div><div></div></div> 7.5%
本题有效填写人次	80	

第 5 题 您认为困难群众救助审批是否公正公开？ [单选题]

选项	小计	比例
A、公正公开	69	<div><div></div></div> 86.25%
B、一般	7	<div><div></div></div> 8.75%
C、不公正	4	<div><div></div></div> 5%
本题有效填写人次	80	

第 6 题 您是否了解困难群众生活救助有关政策或规定？ [单选题]

选项	小计	比例
A、非常了解	42	<div><div></div></div> 52.5%
B、部分了解	36	<div><div></div></div> 45%
C、不了解	2	<div><div></div></div> 2.5%
本题有效填写人次	80	

第 7 题 您认为该项目能否有效提升困难群众生活质量？ [单选题]

选项	小计	比例
A、有效提升	62	<div><div></div></div> 77.5%
B、效果一般	14	<div><div></div></div> 17.5%
C、未起作用	4	<div><div></div></div> 5%
本题有效填写人次	80	

第 8 题 据您的了解，救助资金是否及时发放到位？ [单选题]

选项	小计	比例
A、及时发放	58	<div><div></div></div> 72.5%
B、部分及时发放	19	<div><div></div></div> 23.75%

C、发放滞后	3	<div><div></div></div> 3.75%
本题有效填写人次	80	

第 9 题 您认为救助资金是否解决了困难群众的紧急需求？ [单选题]

选项	小计	比例
A、有效解决	59	<div><div></div></div> 73.75%
B、部分解决	15	<div><div></div></div> 18.75%
C、未解决	6	<div><div></div></div> 7.5%
本题有效填写人次	80	

第 10 题 您就目前困难群众生活救助资金的总体实施效果作何评价？ [单选题]

选项	小计	比例
A、效果显著	56	<div><div></div></div> 70%
B、效果一般	20	<div><div></div></div> 25%
C、无效果	4	<div><div></div></div> 5%
本题有效填写人次	80	

第 11 题 您对该项目的实施过程是否满意？ [单选题]

选项	小计	比例
A、满意	61	<div><div></div></div> 76.25%
B、一般	14	<div><div></div></div> 17.5%
C、不满意	5	<div><div></div></div> 6.25%
本题有效填写人次	80	

第 12 题 您对该项目今后的组织实施有何建设性意见？ [填空题]

社会公众满意度汇总表

题号	选项	A	B	C	小计	综合满意度
4	比例	11.25%	81.25%	7.5%	100%	86.03%
	满意度	81.25%*1+7.5%*0.6+11.25%*0=85.75%				
5	比例	86.25%	8.75%	5%	100%	
	满意度	86.25%*1+8.75%*0.6+5%*0=91.5%				
6	比例	52.5%	45%	2.5%	100%	
	满意度	52.5%*1+45%*0.6+2.5%*0=79.5%				
7	比例	77.5%	17.5%	5%	100%	
	满意度	77.5%*1+17.5%*0.6+5%*0=88%				
8	比例	72.5%	23.75%	3.75%	100%	
	满意度	72.5%*1+23.75%*0.6+3.75%*0=86.75%				
9	比例	73.75%	18.75%	7.5%	100%	
	满意度	73.75%*1+18.75%*0.6+7.5%*0=85%				
10	比例	70%	25%	5%	100%	
	满意度	70%*1+25%*0.6+5%*0=85%				
11	比例	76.25%	17.5%	6.25%	100%	
	满意度	76.25%*1+17.5%*0.6+6.25%*0=86.75%				

注：第 1、2、3 题不纳入满意度计算，第 12 题为开放题。